

《中国思想与文化名家数据库》采购合同

甲方：河南中医药大学（以下简称甲方）（盖章）

乙方：河南摩根科贸有限公司（以下简称乙方）（盖章）

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国合同法》及招标代理机构：河南中医药大学招投标管理办公室（项目编号：豫财单一采购-2020-120）的《招标文件》、乙方的《投标文件》及《中标通知书》，经甲、乙双方协商，达成以下合同条款：

一、合同金额

本合同的总金额为人民币：玖万玖仟玖佰元整（大写）；该价格已经包含安装、调试、使用访问、培训、税金、利润及乙方人员差旅费用等全部费用。

二、数据库内容要求及乙方对质量负责条件和期限

乙方提供的数据库产品是严格按照甲方选定的，符合本行业的相关标准。

1. 数据库清单如下：

序号	数据库名称 (版本类型)	服务方式	服务期限	数量	单价 (元)	小计(元)
1	中国思想与文化名家数据库	远程包库服务	2021.1.1-2021.12.31	1	99900.00	99900.00
合计		¥：99900.00 元 大写：玖万玖仟玖佰元整				

乙方应及时更新数据，升级完善数据库发布平台；乙方应在交货时向甲的使用说明电子版交付甲方技术部；合同期内，技术服务人员变更，请及时变更信息告知乙方采编中心和技术部；如有镜像，乙方应按甲方要求及时安装；按月份做好甲方的使用报告，每月更新，定期发送给甲方。

2. 详细的技术规格、质保及售后服务见附件；

三、产品调试

乙方对数据库产品免费进行安装调试，使其投入正常运行；

四、人员培训

乙方免费为甲方人员进行现场技术培训，每年定期进行数据库现场培训 1-2 次。

五、交货时间、地点

于合同生效之日起 10 日内（按承诺时间），乙方按甲方要求提供服务。

六、付款方式

验收合格后甲支付合同总额的 100% (¥99900.00 元)，自验收合格之日起中标金额 5% 的履约保证金自动转为质量保证金，货物正常使用满一年后，无质量问题甲方予以无息退还。

付款账号：

公司名称：河南摩根科贸有限公司

账号：8950516010010813

开户银行：广发银行股份有限公司郑州郑东新区支行

七、违约责任

1. 乙方未按期限、地点供货，每延迟一日，乙方需按合同总金额的 0.5% 向甲方支付违约金；乙方逾期交货达 7 日的或违约达 5% 时，甲方有权解除合同；同时，乙方应赔偿由于逾期供货给甲方造成的全部损失；如违约金不足以赔偿损失的，还应当赔偿全部损失。

2. 乙方所交的数据库产品不符合合同规定标准的，甲方有权拒收，有权解除合同，乙方向甲方支付设备款总值 5% 的违约金。甲方不解除合同的，除乙方按前述约定支付违约金外，乙方应在本合同约定的期限内进行延期使用，超出第五条约定期限的，乙方应按第八条第一款约定承担违约责任，一切费用由乙方承担。

3. 乙方的产品由于乙方原因造成的甲方使用受阻的，乙方应负责弥补甲方的损失。

4. 乙方履行本协议约定给甲方或任何第三方造成的人身或财产损失应当承担全部责任。

5. 服务期内，如乙方违反《售后服务计划》约定，每发生一次，乙方应向甲方支付违约金 500 元。甲方因乙方违约委托第三方维修的乙方应支付相应的维修费用，由乙方全部承担。

八、特殊约定

1. 甲乙双方应严格遵守投标要求和供应商须知，如有违反，按投标要求和供应商须知规定予以处理。因设备的质量问题发生争议，可由法定的技术鉴定单位进行质量鉴定。

2. 采购文件及其修改、投标文件及其修改、澄清、合同附件均为本合同的组成部分，具有同等法律效力；不一致之处，以本合同为准。

3. 本合同的任何修改、补充应以书面形式进行，并经双方的授权代表签字并加盖公章后

方为有效。

九、争议解决

数据库的质量问题发生争议以及履行本合同发生争议的，以本合同条款为标准协商解决，若协商无果，任何一方均可向合同签订地的人民法院提起诉讼。

十、著作权承诺

乙方承诺出售给甲方的产品已取得著作权人或出版方的同意或认可。乙方出售的产品不会产生著作权或其他知识产权纠纷。如因此发生争议，由此给甲方造成的经济和名誉损失，乙方承担全部责任。

十一、合同生效及其它

1. 本合同自甲乙双方签字、盖章之日起生效。

2. 如有未尽事宜，双方可另行协商签订补充协议，补充协议及招、投标文件、质疑答复、附件和本合同具有同等法律效力。

3. 本合同一式陆份，甲方肆份、乙方贰份，具有相同法律效应。

附件（1）中标通知书（2）详细技术参数、规格及配置清单附件（3）售后服务计划

甲方：河南中医药大学

乙方：河南摩根科贸有限公司

地址：郑州市郑东新区金水路 156 号

地址：郑州市金水区郑汴路南建业路东

永恒名座大厦 3 号楼 21 层 2109 号

项目组织实施单位负责人签字：

企业法人签字：

项目主管校领导签字：

被授权人签字：

学校印章：

单位印章：

开户银行：广发银行股份有限公司郑州
郑东新区支行

账号：8950516010010813

名称：河南摩根科贸有限公司

电话：0371-65964565

电 话：0371-86555076

传真：0371-65964565

签字日期： 年 月 日

签字日期： 年 月 日

附件 1：中标通知书

河南摩根科贸有限公司

根据河南中医药大学数字资源建设项目单一来源采购文件和你公司于 2020 年 11 月 10 日提交的投标文件，经评标委员会按照《中华人民共和国政府采购法》和招标文件确定的评标标准和办法，已完成评审，确定你公司为本项目 15 包中标人。
特此通知。

工程咨询有限公司
采购代理机构（盖章）：
2020 年 11 月 16 日

河南中医药大学
采购人（盖章）：
2020 年 11 月 16 日

成交主要内容及条件

项目名称	河南中医药大学数字资源建设项目（15 包）
中标单位	河南摩根科贸有限公司
投标报价	大写：玖万玖仟玖佰元整 小写：99900 元
质量要求	达到国家相关质量验收合格标准
交付地点	采购人指定地点
使用期限及使用方式	3 年远程访问服务（可访问全文数据）

你单位收到中标通知书后，应在 30 日内到河南中医药大学与采购人签订合同。

附件 2：详细技术参数、规格及配置清单附件

包号	设备名称	技术要求及功能描述
15	中国思想与文化名家数据库	1、资源内容：汇聚中国历代思想与文化名家生平、观点、经典著述和年谱的专业知识服务平台。设置著作全文库、研究文献库、研究学者库、视频资源库、会议资讯库、研究机构库，支持多样化的检索方式和便捷的阅读模式。
		2、资源数量：收录思想家著作一万余篇，相关研究文献十四万篇，并囊括晚清、民国时期的珍贵一手资料。
		3、使用期限及使用方式：1 年期远程访问服务（可访问全文数据）。
		4、质保：三年。
		5、售后响应：30 分钟内电话响应，2 小时内派技术人员抵达现场进行处理。对一般服务质量问题保证在 4—8 小时内排除，并恢复正常工作，对问题较大的，保证在 12 小时内恢复正常，重大问题 48 小时内解决。

附件:3: 售后服务

系统正式交付使用后，公司将提供终身技术支持服务及保修，其中前 3 年为质保服务期。

售后服务与保修内容

系统终验之日起 3 年全系统质量保证期的技术支持服务，提供 7×24 小时的技术支持和服务。

负责项目完成后对系统的维护，包括热线支持服务、现场故障处理、错误修正、文档更新服务、应用软件版本升级、提前通知服务、提供机器移动和重新安装服务、系统运行评估服务、信息提乙服务、网络远程诊断服务等。

系统正式交付使用后 3 年内，对由于介质原因不能正确使用的本公司开发的软件产品拷贝免费进行更换；3 年质保服务期结束后，更换软件产品拷贝仅收取成本费。

系统正式交付使用后 3 年内，对系统的升级及提供相应的技术资料是免费的。

保证产品、服务质量

(1) 系统预防

根据我们的工程实施经验，许多系统故障完全可以在未发生之前通过系统的统计数据发现一些迹象，只要认真分析完全可以及早采取必要措施加以避免。

在施工结束时，我们将向用户提交比较详细的系统试运行报告，该报告记录了一个良性运行的系统状态，包括系统各个部分或设备的参数值或阈值，这是本系统的基线，可用来衡量网络系统的运行状况，从而及时发现系统潜在的问题，通过及时与我们的技术专家联系，在技术专家的协助下，预防网络故障的发生。在对系统进行调整后，应当及时观察、测试和记录相关系统状态、性能、效率、连接等数据，以组成新的系统基线，为以后的故障预测提供切实可行的参考标准。

我们定期通过派技术工程师和技术专家等方式，对用户设备进行定期巡检，该工作的目的是向用户提供有关系统调整、优化、故障预防等建议，帮助用户及时发现潜在的问题，提高系统的运行效率。

对于发生的网络故障，在得到现场解决后，做详细的故障报告，对故障现象、原因、解决办法、工程师建议等做明确的记录，这将是日后系统维护的参考。

(2) 系统应急方案

为保证系统连续、稳定、高效地运行，最大限度地节省和保护用户的投资，公司不仅提供完善技术支持和售后服务，还将充分考虑各种突发事件的应急策略，根据系统的硬件配置、应用需求、地理环境等因素，提供系统的应急方案，及时解决突发的设备、软件、线路等方面的问题，确保网络系统安全高效的运行。

1) 故障预防

维护一个系统的关键在于系统的维护和故障预防，而不是在故障发生后去挽救。所以，

用户应当特别注意在系统正常运转时的维护和异常检测。常用的预防措施有：建立系统基线、线路备份、主机备份、电源备份、异常事件诊断、日志审阅、备品/备件等。很好的使用这些预防措施可以有效预防发生故障，降低故障损失。

2) 系统应急

即使有完善的预防措施，仍然有随时发生意外的可能性，这就要求我们能系统应急策略，尽量减少系统停机时间，尽快恢复系统运转。下面，介绍我们的系统应急策略。

3) 人员组成

为应付系统的各种突发事件，技术专家支持小组同时也承担着相应单位系统应急工作。当用户系统发生紧急事件时，请立即与其项目小组取得联系，其项目支持小组将立即成为公司方应急支持中心，由本小组负责协调公司所有资源，调动和指挥公司和现场附近的技术支持中心的工程师，竭尽全力为用户提供最迅速、最有力的现场和电话支持。

4) 时间安排

对于突发事件的响应不受工作日与非工作日的限制。只要用户系统发生紧急事件，请立即与我们的项目支持小组联系，相应的技术专家将立即协商、确定解决方案。

5) 联系方式

如果有任何问题，请立即致电公司项目支持小组，小组负责立即召集相应人员，研究对策，开始紧急事件应急处理。联系电话我们将另行通知。在工程结束进入维护期后，我们将向用户定向提交应急工程师的工作档案和联系方式，并经常更新工程师信息，以保持联系人员的可用性。

6) 其他突发事件应急

若发生自然灾害、战争、火灾等不可抗力，导致整个系统瘫痪，本公司会立即派遣专家小组到用户现场，同用户一起确定解决办法，尽快提出解决方案。通过各级备品/备件库、公司产品中心、各厂商支援中心，以最快的速度帮助用户恢复系统运转。在系统恢复后，双方本着友好协商的原则解决其他未尽事宜。

总之，无论发生任何的系统故障，我们都会从“恢复系统运转，减少损失的角度来处理各种技术服务问题。