

货 物 采 购 合 同

合同编号：2018-2025
签订地点：河南郑州
签订时间：2019 年 12 月 02 日

甲方（盖章）：河南中医药大学
乙方（盖章）：河南省隆瑞进出口贸易有限责任公司

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国合同法》及招标代理机构：中兴豫建设管理有限公司（项目编号：豫财招标采购-2019-2025）的《招标文件》、乙方的《投标文件》及《中标通知书》，经甲、乙双方协商，就甲方向乙方购买货物及相关服务事宜，同意签订本合同。详细技术说明及其他有关合同项目的特定信息由合同附件予以说明，合同附件及本项目的招标文件、投标文件、《中标通知书》等均为本合同不可分割的部分。双方同意共同遵守如下条款：

一、合同货物名称及价格

1. 乙方负责向甲方提供下表中所列货物和相关的安装调试服务等（详细配置清单见附件）。

（1）**清单 1：免税进口科学研究和教学用品** 单位：元

序号	货物名称	品牌/制造商	型号规格	原产地	单位	数量	单价 (RMB)	小计 (RMB)	交货时间
1	液相色谱仪	岛津	LC-20A	日本	套	1	308500.00	308500.00	签订合同后 90 天内
备件、专用工具、耗材等									
无									
合计		人民币大写：叁拾万零捌仟伍佰元整（¥：308500.00 元）							
备注		无							

（2）**清单 2：非免税货物（无）**

2. 本合同（清单 1+清单 2）总金额人民币大写：叁拾万零捌仟伍佰元整（RMB：308500.00 元）。

3. 本合同总金额为货物从生产厂家至河南中医药大学校内甲方指定地点总价。包括：货物和附属装置、备品备件、专用工具、安装调试、培训、运输、保险、验收检测费、各类税费及相关技术服务费用和验收合格之前及保修期与备品备件等发生的所有含税费用。

4. 乙方负责办理合同所涉及的进口货物海关免税手续，甲方协助乙方办理进口免税相关事项，提供与其享受免关税待遇相关的证明文件资料，费用已包括在合同总金额内。

5. 本合同执行期间合同总金额不变。甲方无须另向乙方支付本合同规定之外的其他任何费用。

6. 乙方所供货物若与合同要求不相符时，甲方有权拒收，并拒付该部分货物的货款。

7. 履约保证金：双方签订合同前乙方按招标文件要求缴纳中标价（成交价）5%作为履约保证金，若乙方未履行合同，则履约保证金不予退还；若乙方履行合同，货物经验收合格后自动转为质量保证金。货物验收合格入库一年后无质量问题，甲方无息退还履约（质量）保证金（凭收款收据）。

交纳方式：中标人在领取中标通知书后签订合同前将履约保证金汇（存）入采购方指定银行帐户：

开户名称：河南中医药大学

账 号：1702020609200014257

开户行：工商银行花园路支行（请注明中标通知书中的合同编号）

二、货物质量标准

1. 乙方提供的货物必须符合中华人民共和国国家相关标准、行业强制性标准及环保要求。同时技术指标必须与乙方投标文件所陈述的指标保持一致。用于临床的医疗仪器必须有有效的医疗器械注册证。

2. 乙方提供的货物必须为全新的、未使用过的原厂原包装产品（含零部件、配件、随机工具、技术文件等），且进货渠道合法。

3. 乙方提供的货物必须包装外观完好、无破损，货物洁净完好、无划痕、无凹陷、无退色、无锈迹。

4. 乙方提供的货物不符合合同规定的质量要求的，甲方有权拒绝接受该货物，乙方应更换被拒绝的货物，并达到合同规定的质量要求，所造成的损失由乙方承担。必要时甲方有权解除合同。

5. 因货物的质量问题发生争议，由河南省商检部门进行质量鉴定。货物符合质量标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合质量标准的，鉴定费由乙方承担。

三、货物包装、交货

1. 包装

(1) 合同货物的包装必须与运输方式相适应，应有良好的防湿、防锈、防潮、防雨、防腐及防碰撞的措施。凡由于不适当的包装而造成货物在运输过程中有任何损坏、丢失等由乙方

负责。

(2) 包装应足以承受整个过程中的运输、转运、装卸、储存等，充分考虑到运输途中的各种情况（如暴露于恶劣气候等），以及露天存放的需要。

2. 交货

(1) 乙方交货时间：合同生效后国产货物 30 日、进口货物 90 日内全部交货。交货完毕后及时提交货物验收申请（交货日期以甲方收到乙方验收申请函日期为准）。即在 **2020** 年 **03** 月 **02** 日前完成全部仪器设备的安装调试，并交付使用(如由于采购人的原因造成合同延迟签订或验收的，时间顺延)。乙方逾期交付物品，则每迟交一周货物应向甲方支付货款总额 5% 违约金，不足一周按一周计算。

(2). 根据所购货物情况，甲方确定是否在发货前对所供货物进行检查，以保证所发货物与合同一致。所需费用由乙方承担。

(3) 乙方交货地点：河南中医药大学指定地点。

(4) 合同货物抵达甲方后，由甲乙双方一同清点货物数量，开箱检验表面状况，核对规格型号。并负责解决开箱检验清点发现的问题和赔偿。

(5) 乙方应将合同货物的产品序列号、用户手册、技术资料（包括详细装箱单、质量证书、设备说明书、使用手册和其它相关技术资料）及配件、随机工具等一并交付给甲方。

(6) 专用工具及备品、备件应分别包装，并在包装箱外加以注明其用处。

四、合同货物的安装、调试

1. 乙方负责合同项下货物的安装调试至能够正常开机使用，且与合同要求的各项技术指标一致，符合各项安全标准，一切费用由乙方负责。

2. 乙方安装时须对各安装场地内的其它设备、设施有良好保护措施。

五、安全责任

乙方在安装、调试合同货物过程中要严格执行国家有关人身安全及防火安全的规定，做好各项防护措施，防止各类事故的发生，若造成人身伤害及货物损坏事故等，则由乙方负全部责任。

六、货物的验收

1. 乙方提交货物验收申请函。

2. 合同货物验收报告

3. 每台仪器设备制造厂商出具的明细装箱单。

4. 每台仪器设备制造厂商出具的出厂质量证书。

5. 每台仪器设备制造厂商出具的使用说明书。

6. 乙方应在甲方验收前，向甲方提供按本合同的技术规格、技术规范要求进行的测试报告和验收报告，验收以招投标文件、合同技术规格、产品相应的技术说明为标准。

7. 合同货物（系统）交货（完工）并完成操作培训、粘贴条码，且正常运行 30 天后，甲方使用单位组织验收。验收应在甲乙双方共同参加下进行。

8. 验收按国家有关规定、规范进行。验收时如发现所交付的货物有短装、次品、损坏或其它不符合本合同规定之情形者，甲方应做出详尽的现场记录，或由甲乙双方签署备忘录。此现场记录或备忘录可用作补充、缺失和更换损坏部件的有效证据。由此产生的有关费用由乙方承担。

9. 如果合同货物运输和安装调试过程中因事故造成货物短缺、损坏，乙方应及时安排换装，以保证合同货物安装调试的成功完成。换货的相关费用由乙方承担。

10. 国内产品或合资厂的产品必须具备出厂合格证。

11. 进口产品必须具备省级（或相当于省级）商检部门的检验证明。

12. 乙方保证合同项下提供的货物不侵犯任何第三方的专利、商标或版权。否则，乙方须承担对第三方的专利或版权的侵权责任并承担因此而发生的所有费用。

13. 合同货物验收未能通过的，乙方负责及时整改。若整改后仍未能合格的，甲方依法追究其经济及法律责任。

14. 验收合格后双方共同签署验收报告，验收合格日期以最后的签字日为准。

七、培训

乙方为甲方提供操作及维护培训，主要内容为货物的基本结构、性能、主要部件的构造及原理，日常使用操作、保养与管理，常见故障的排除，紧急情况的处理等，培训地点主要在货物安装现场或按甲乙双方协商安排。与培训相关的未尽事宜按招标文件的要求及投标文件中提供的方案执行。如需要可另附培训协议（单价在 40 万以上或对培训有特殊要求的）。

八、付款方式

1. 中标的货物安装调试，正常运行 30 天后，经中标方、招标方组织有关人员及使用单位联合验收后，验收合格，招标方向中标方支付合同总额的 100%。

2. 本合同项下所有政府采购结算款全部支付至乙方河南省隆瑞进出口贸易有限责任公司在郑州银行兴华街支行银行开立的账户，该回款账户未经河南省隆瑞进出口贸易有限责任公司同意不得更改，具体账户信息如下：

账户名称：河南省隆瑞进出口贸易有限责任公司

账 号：9991 5600 0210 000223

开户银行：郑州银行兴华街支行

3. 具体支付办法如下：乙方开具抬头为甲方的发票，并送交甲方→甲方填写《河南省省级政府采购资金支付申请书》→由甲方凭《资金支付申请书》到主管部门通过网上申请付款（正确填写合同编号）→确认网上申报后，由甲方将《资金支付申请书》送交至省财政国库支付中心→支付中心审核后，将款项划转至乙方账户；合同中涉及的自筹资金由甲方自行支付给乙方；财政性资金由省级国库直接支付给乙方。

4. 乙方向甲方申请支付货款时需提供：

- (1) 中标通知书
- (2) 合同书
- (3) 货物正式验收测试报告
- (4) 正式全额发票

九、质保期限

本合同货物国产仪器设备整机免费质保期三年，进口仪器设备整机免费质保期二年。质保期自甲乙双方在设备验收报告签字之日起计算。

十、售后服务

1. 乙方须指派专人负责与甲方联系售后服务事宜(联系人: **梁龙**, 电话: 18839709920)。
2. 质保期内, 乙方负责对其提供的货物上门进行硬件维修、软件维护和升级等免费服务, 甲方不再支付任何费用, 但人为因素或自然灾害造成的损坏除外。
3. 质保期内, 乙方在接到甲方系统故障或问题告知后, 8 小时内做出回应, 48 小时内到达现场排除故障。

4. 质保期满后, 乙方负责终身维修, 维修需要更换零配件时, 按出厂价收取, 不再收取其他费用。维修响应时间为接到报修后 24 小时内。乙方不定期免费提供仪器维护和进行软件升级和技术指导。质保期满后, 乙方根据用户需要提供使用人员继续培训服务, 费用视情况而定。

十一、索赔

1. 甲方如对乙方所提供的货物有异议, 甲方有权根据有关检验结果向乙方提出索赔。
2. 在合同执行期间, 如果乙方对甲方提出的索赔和差异负有责任, 乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜:

(1) 乙方同意退货, 并按合同规定的同种货币将货款退还给甲方, 并承担由此发生的一切损失和费用。

(2) 根据货物低劣程度、损坏程度以及甲方所遭受损失的数额甲乙双方商定降低货物的价格。

(3) 用符合规格、质量和性能要求的新零件、部件或货物来更换有缺陷的部分或修补缺陷的部分，乙方应承担一切费用和 risk 并负有甲方所发生的一切直接费用。同时，延长质量保证期。

3. 如果在甲方发出索赔通知后 30 天内，乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。甲方将从合同款项中扣回索赔金额。如果这些金额不足以补偿索赔金额，甲方有权向乙方提出不足部分的补偿。

十二、违约责任

1. 乙方未能交付货物，则向甲方支付合同总额 20% 的违约金。

2. 乙方交付的货物与投标文件或合同不相符的，甲方有权拒收，乙方向甲方支付合同总额 30% 的违约金。

3. 乙方标书中所投货物的技术指标要求为全部满足招标文件要求，若所供货物中有一项非星（*）号项不满足技术指标要求，则扣除该项货物货款的 10%，有一项星（*）号项不满足技术指标要求，则扣除该项货物货款的 30%，直至扣完该项货物的全部货款。

4. 甲方无正当理由拒收货物，拒付货款的，则向乙方支付合同总额 10% 的违约金。

5. 乙方逾期交付货物（交付最终时间以甲方收到乙方提交的申请验收函之日为准。），则每迟交一周货物应向甲方支付货款总额 5% 违约金（不可抗力除外），违约金乙方同意从履约保证金中扣除。

6. 甲方逾期付款，则每延迟一周付款甲方应向乙方支付货款总额 0.5% 违约金，违约金总额不超过合同总价的 5%（不可抗力除外）。

7. 乙方必须按甲方指定地点按时交货，货物不符合质量标准的，乙方必须按时负责调换至合格为止，并承担由此产生的实际费用。不能按时调换至合格者，按不能交货处理。乙方若不能按时交货，甲方将不保证按时付款，所造成的一切后果由乙方承担。

8. 若乙方提出换货，则按第 2 条执行。

十三、争端的解决

1. 凡与本合同有关而引起的一切争执和分歧，甲乙双方通过友好协商解决或提交河南省政府采购管理部门调解，如协商或调解不成，任何一方可以向合同签订地仲裁委员会申请仲裁裁决。

2. 在进行仲裁期间，除提交仲裁机构的事项外，合同其他部分应继续履行。

十四、合同组成

本项目招标文件、投标文件及下列附件等均为本合同的有效组成部分，与本合同具有同样法律效力。

1. 中标通知书（附件 1）；
2. 中标货物分项报价一览表（附件 2）；
3. 中标货物制造商配置清单（附件 3）；
4. 中标货物技术参数及配置表（附件 4）；
5. 供货商质量保障及服务表（附件 5）；
6. 中标货物安装培训计划表（附件 6）
7. 中标货物制造商售后服务承诺（附件 7）
8. 临床使用的医疗器械应提供一份以下复印件：①医疗器械注册证；②医疗器械产品注册登记表；③产品检验报告；④医疗器械生产许可证；⑤医疗器械经营企业许可证等复印件一份。并保证以上证件均在有效期内。

十五、合同解除和终止

1. 甲乙双方各自完成合同规定的责任和义务，合同自然终止。
2. 如果一方严重违反合同，并在收到对方违约通知书后在 30 天内仍未能改正违约的，另一方可立即终止本合同。

十六、其它

1. 本合同乙方不得将本合同全部或部分分包给他人。乙方在任何情况下都不得全部或部分转让其应履行的合同义务。
2. 合同若有变更须经甲乙双方签字确认。
3. 在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、合同修改书、往来信函等）均为本合同的有效组成部分，其生效日期为双方签字盖章或确认之日期。
4. 本合同经甲方、乙方法定代表人或授权代理人签字、盖章后生效，生效日以最后一个签字日为准。
5. 乙方承诺负责本合同货物的报废回收事宜。
6. 本合同一式十份，其中甲方六份、乙方二份，招标公司二份。

7. 本合同合计 25 页 A4 纸张，缺页、缺签字日期之合同为无效合同。
8. 合同正式签订后，乙方应按省财政厅要求在五日内向甲方提供合同网络备案所需要的电子和纸质文档资料各一份，否则影响货款支付，后果自负。
9. 合同金额在 60 万元以上，货物验收前请提供河南省省级政府采购资金支付申请书。
10. 未详尽之处双方协商解决。

甲方：河南中医药大学

乙方：河南省隆瑞进出口贸易有限
责任公司

地址：河南省郑州市郑东新区金水东路156号

地址：郑州市金水区金水路288号14号楼
13 层 1310

项目组织实施单位负责人签字：

企业法人签字：

项目主管校领导签字：

被授权人签字：

学校印章：

单位印章：

开户银行：郑州银行兴华街支行

帐 号：999156000210000223

名 称：河南省隆瑞进出口贸易有限
责任公司

电 话：

电话：0371-87507711 传真：0371-87507711

传 真：

联系人手机：

签字日期：2019 年 12 月 02 日

签字日期：2019 年 12 月 02 日

附件 1

中标通知书扫描件

中 标 通 知 书

河南省隆瑞进出口贸易有限责任公司：

河南中医药大学液相色谱仪购置项目（豫财招标采购-2019-2025），于 2019 年 11 月 29 日开标后，已完成了评标工作，现确定你单位为本项目中标人。

中标价：308500.00 元

交货期：合同生效之日起 90 日历日内完成设备安装、调试、培训并交付采购人使用；

交货地点：采购人指定地点；

质保期：验收合格之日起两年；

中标质量：合格；

你单位收到中标通知书后，请在 30 天内到河南中医药大学与采购人签订合同。

采购人（盖章）



采购代理机构：（盖章）



2019 年 11 月 29 日

附件 2

投标货物分项报价一览表

序号	货物名称	型号规格	制造商	产地	单位	数量	单价（RMB）	小计（RMB）	运输及 保险费	技术 服务费	税费	交货日期	交货地 （港）	备注
1	液相色谱仪	LC-20A	日本岛津	日本	套	1	308500.00	308500.00	已含	已含	已含	合同签订后 90 日内	郑东新区 河南中医 药大学	无
	合计					1		308500.00						
人民币总价		叁拾万零捌仟伍佰元整（¥：308500.00）												
备注		另附制造商：液相色谱仪配置清单												

甲方货物负责人签字：

附件 3： 制造商：

液相色谱仪货物配置清单


仪器配置清单

- 1 独立输液泵 2 套
- 2 混合器 1 套
- 3 自动进样器 1 套
- 4 二极管阵列检测器 1 套
- 5 制冷型柱温箱 1 套
- 6 系统控制器 1 套
- 7 原装色谱工作站 1 套
- 8 流动相托盘 1 个
- 9 2mL 定量环 1 个
- 10 1000mL 流动相瓶（含 1 孔瓶盖） 5 个
- 11 2mL 样品瓶（含盖、垫） 500 个
- 12C18 分析专用色谱柱 2 根
- 13PEEK 管 3 米
- 14PEEK 接头 5 个

甲方货物负责人签字：

附件 4:

货物技术参数及配置表

序号	货物或配置名称	图片	型号规格	规格参数	数量	制造厂(商)	原产地(国)	甲方货物负责人签字确认
1	液相色谱仪		LC-20A	<p>一应用范围：用于中药中有效成分的定性和定量分析</p> <p>二技术参数</p> <p>1 输液泵</p> <p>1.1 为满足科研要求，输液泵具有良好的扩展性和耐用性，各泵可以独立使用；两套独立的泵组成二元高压梯度系统，单套泵可以升级组成四元低压梯度系统或等度系统，各泵可独立控制和计算机控制，以便调整整套系统配置</p> <p>1.2 送液泵：往复式双柱塞串联泵，浮动式泵头，自动抑制脉冲，免维护润滑系统</p> <p>1.3 最大排液压力：40MPa（400bar，6000psi）</p> <p>1.4 流量设定范围：0.001ml - 10.000ml/min；以 0.001ml/min 步进</p> <p>1.5 流量精密度：RSD≤0.06%</p> <p>1.6 流量准确度：小于 2ul/min 或者±1%</p> <p>1.7 压力脉动：≤0.08Mpa</p> <p>1.8 送液模式：恒定压力或者恒流送液均可</p> <p>1.9 安全对应：配备防漏传感,送液时高压和低压限制传感；快冲时高压限制传感等</p> <p>1.10 梯度方式：二元高压，由两套独立输液泵组成。</p> <p>1.11PH 值范围：PH1-PH14</p> <p>1.12 混合浓度精密度：0.1%RSD 以内</p> <p>1.13 混合范围：0.0-100.0%, 以 0.1%增量</p> <p>1.14 梯度准确度：± 0.3%，延迟体积、梯度准确度及精度均不随反压变化</p> <p>1.15 梯度曲线：共计 11 种，包括各种线性、步进、凸线和凹线等</p> <p>1.16 时间程序:流量、压力、事件、LOOP（程序反复）、10 文件、合计 320 段</p> <p>1.17 溶剂压缩性补偿:自动连续进行</p> <p>1.18 控制器：内置程序控制器，液晶显示，按键操作；还可以脱离键盘电脑操作（已提供彩页证明,详见产品彩页）</p> <p>2 高灵敏度二极管阵列检测器</p>	1	岛津	日本	

			<p>2.1 光源：D2 灯、W 灯</p> <p>2.2 二极管元件数：512 个</p> <p>2.3 波长范围：190nm-800nm（以 0.1nm 步进）</p> <p>2.4 谱带宽：1.2nm(高分辨方式)， 8nm(高灵敏度方式) 两种</p> <p>2.5 波长准确度：≤1nm</p> <p>2.6 波长精密度：≤0.1nm</p> <p>2.7 基线噪声：±0.3×10⁻⁵AU（ASTM 规格）</p> <p>2.8 基线漂移：0.5×10⁻⁴AU/h</p> <p>2.9 线性范围：2.0AU（ASTM 规格）</p> <p>2.10 温控检测池：带温控功能（已提供彩页证明）</p> <p>2.11 检测池温度：室温+5℃—50℃</p> <p>2.12 波长校正：低压汞灯全波长范围自动校正</p> <p>2.13 时间程序：波长、极性、灯开关、响应、扫描开始、停止等均可时间编程控制</p> <p>2.14 采样频率：100Hz</p> <p>2.15 其它功能：等高线输出，光谱检索，最大输出</p> <p>3 自动进样器</p> <p>3.1 进样方式：进样器为 XYZ 移动式自动进样，全量进样或者进样量可变（由计量泵计量进样量）</p> <p>3.2 进样量设定范围：0.1ul--2000ul 以 0.1ul 步进</p> <p>3.3 可放置样品瓶数：115 位（2ml 样品瓶）</p> <p>3.4 进样量准确度：≤1%</p> <p>3.5 进样量精密度：RSD<0.2%</p> <p>3.6 交叉污染：<0.0025%</p> <p>3.7 反复进样次数：99 次/样品</p> <p>3.8 针清洗：在进样前后任意设定（有自动进样器的专用清洗流路）</p> <p>3.9 使用 PH 范围：PH1-PH14</p> <p>3.10 进样速度：10 秒（10ul 进样时）已提供彩页证明。</p> <p>4 色谱柱温箱</p> <p>4.1 控温方式：分块加热模式</p> <p>4.2 温度设定范围：环境温度-15℃~80° C</p> <p>4.3 温度控制精确度：0.1° C 以下</p> <p>5 色谱工作站</p> <p>5.1 控制方式：通过系统控制器可以连接原厂的各种泵单元、检测器及附</p>				
--	--	--	--	--	--	--	--

			<p>件，可自动开机，自动关机以及采集数据和处理数据</p> <p>5.2 专家功能：不断检查运行状态，发现异常时发出通知或自行修复</p> <p>5.3 自动化确认功能：流动相剩余量确认；噪音，漂移确认；样品瓶识别等</p> <p>5.4 自动有效性确认：送液泵流速精密度确认；送液泵脉动确认；光源能量确认</p> <p>5.5 操作系统：简体中文界面（其中包含在线帮助内容）；可以在最新的Windows 操作系统下操作运行，支持多窗口，多任务的操作模式</p> <p>5.6 Web 控制功能：软件标配支持 Web 远程控制范文功能</p> <p>5.7 软件可以同时支持三维及任意个二维色谱视图功能，可以进行光谱检索及样品峰纯度的确认</p> <p>5.8 软件支持 FDA 21CFR Part 11 及 cGMP/GLP 标准，并标准配置了系统适应性软件</p> <p>5.9 原始数据和结果可通过多种方式输出到其它软件</p> <p>6 电脑要求</p> <p>6.1 联想原装电脑：i5 处理器、8G 内存、1T 硬盘、Windows 系统、液晶显示器</p> <p>7 仪器配置清单</p> <p>7.1 独立输液泵 2 套</p> <p>7.2 混合器 1 套</p> <p>7.3 自动进样器 1 套</p> <p>7.4 二极管阵列检测器 1 套</p> <p>7.5 制冷型柱温箱 1 套</p> <p>7.6 系统控制器 1 套</p> <p>7.7 原装色谱工作站 1 套</p> <p>7.8 流动相托盘 1 个</p> <p>7.9 2mL 定量环 1 个</p> <p>7.10 1000mL 流动相瓶（含 1 孔瓶盖）5 个</p> <p>7.11 2mL 样品瓶（含盖、垫）500 个</p> <p>7.12 C18 分析专用色谱柱 2 根</p> <p>7.13 PEEK 管 3 米</p> <p>7.14 PEEK 接头 5 个</p> <p>8 其他</p> <p>8.1 仪器免费质量保证期：仪器验收合格后满两年。</p> <p>8.2 其他服务：供应商负责仪器免费送货、安装、调试、培训。</p>				
--	--	--	--	--	--	--	--

				8.3 交货周期：合同签订后，三个月内。				
				8.4 交货地点：河南中医药大学内用户指定地点。				

甲方货物负责人签字：

附件 5:

供货商：河南省隆瑞进出口贸易有限责任公司质量保障及服务表

致：河南中医药大学：

根据贵方招标编号为豫财招标采购 2019-2025 的货物（具体货物见附件 3），我公司对该项目售后产品做出如下质保及售后服务承诺：

序号	质量保障措施及服务内容	承诺	备注
1	整机保修	二年	
2	随机标准配件	二年	
3	加购选配件	二年	
4	随机资料、光盘介质、软盘介质、连接线、指示灯、电源线、随机工具等。	随机配置见随机装箱清单	
5	运输方式	免费送货上门	
6	交货时间	2019 年 03 月 02 日前交货完毕	
7	安装、调试服务	免费安装调试	
8	整机免费换货期限	12 个月	
9	免费上门服务期	终身。提供随叫随到上门服务，全天候 24 小时响应（包括节假日如春节、国庆节、五一节等），	
10	质保期内产品故障服务响应时限	2 个小时内响应	
11	服务时间	24 小时（包括节假日如春节、国庆节、五一节等）	
12	上门时间	2 小时内响应及时上门	
13	故障修复时限	8 个小时内修复	
14	备品配件供应响应时限	1 个工作日内	
15	保质期满后的保修服务费用	详见开标一览表	
16	免费技术支持	终身	
17	客户操作人员技术培训	免费技术培训至少**名操作人员，操作和简单故障处理。	
18	郑州维修部地址	郑州市金水区金水路 288 号 14 号楼 13 层 1310	
19	联系人	梁龙	
20	联系电话	18839709920	
21	维修服务热线	18839709920	
22	其他承诺		

承诺公司签字（盖章）：

附件 6：

2019-2025 号合同安装培训计划表

序号	项目	具体内容
一	培训所要达到的目标	用户能够熟练操作仪器，懂得仪器的日常维护和保养。
二	培训内容	货物的基本机构性能，主要构件的构造及原理，日常使用操作保养与管理常见的故障排除，紧急情况处理等。
三	培训标准	厂家工程师负责仪器的整体介绍，功能应用。直到参加培训人员熟练掌握仪器的使用。
四	培训时间	2-3 天
五	培训人数	3-5 人
六	培训费用	乙方承担
七	培训地点	甲方指定地点
八	其他优惠政策	质保期过后免费维护和指导

承诺公司签字（盖章）：

联系人：梁龙

联系电话：18839709920

维修服务热线：18839709920

附件 7-1:

液相色谱仪制造商售后服务承诺

制造商售后服务承诺书

一 售后服务计划

一、岛津公司售后服务体系介绍

岛津公司在 1956 年参加了在中国北京和上海举办的日本商品展览会，自此开始了与中国的交往。1979 年在北京设立分析仪器维修站。1980 年，岛津公司在中国北京正式设立第一个办事处。在接下来的二十年间，岛津公司一直在不断发展和完善售后服务体系。截至到目前，岛津公司在中国已经建立起了完善的服务体系，拥有了庞大的技术力量。目前，岛津已经在中国地区建立了 14 个分公司，3 个客户中心，6 个培训及分析中心，5 个零部件中心，4 个品质保证部，1 个检测公司，2 个消耗品公司，69 个维修中心或维修站，覆盖了全国所有地区。截至目前，岛津公司在职技术工程师已经达到了 324 人。

岛津的售后服务体系包括 8 个部分，为用户提供：远程技术支持；上门维修保养、培训，技术支持、定期上门巡检；用户系统培训、应用支持；配件供应等各类售后服务，所有服务均按照 ISO9001:2000、ISO9001:2008 服务标准进行。（具备质量管理体系认证证书，注册号：02114Q11186R2M），基本情况及服务具体内容如下：

1、分析仪器技术服务部（14 个分公司，香港、上海、北京、广州、沈阳、成都、南京、西安、重庆、乌鲁木齐、昆明、深圳、武汉、河南）

服务内容：a、仪器安装调试；

b、仪器使用及日常维护现场培训；

c、仪器维护及维修；

d、定期的仪器巡检；

e、产品质量的跟踪；

2、分析仪器客户服务中心（北京、上海、广州）

服务内容：a、专业的在线工程师提供技术咨询，在线解答故障服务；

- b、专业的在线工程师提供在线应用支持服务；
- c、受理客户仪器故障报修；
- d、受理客户的培训要求；
- e、定期对客户进行电话回访；
- f、受理客户投诉；
- g、专业的应用资料免费邮寄服务；

3、用户培训及分析测试中心（北京、上海、广州、沈阳、成都、西安）

- 服务内容：
- a、定期举办不同机种操作培训班；
 - b、现场分析技术操作培训班；
 - c、举办硬件维护培训班以及用户现场维护培训班；
 - d、举办实时热点分析技术培训班；
 - e、客户的委托样品分析服务；
 - f、客户现场应用支持；
 - e、客户分析技术问题咨询、演示分析、仪器性能；

4、岛津零部件保税库（北京、上海、广州、沈阳、西安）

- 服务内容：
- a、为客户和工程师及时提供零部件；
 - b、与工厂沟通，确保充足的库存；

5、岛津品质保证部（北京、广州、上海、苏州）

- 服务内容：
- a、仪器性能评价，新产品的跟踪；
 - b、为客户提供完善的技术资料；
 - c、软件中文化服务；

6、岛津检测技术有限公司（符合 ISO/IEC 17025，经过了国际专业认证）

- 服务内容：
- a、接受客户的委托分析；
 - b、环境调查服务；
 - c、材料剖析服务；
 - d、分析咨询服务；
 - f、应用培训等服务；

7、岛津-GL 消耗品公司（北京、上海）

- 服务内容：
- a、为客户提供岛津的消耗品；



b、为客户提供分析仪器附属品、前处理等外围产品服务；

8、岛津维修网点中心（69 个，河南设有 3 个）

服务内容：a、仪器安装调试；

b、仪器使用及日常维护现场培训；

c、仪器维护及维修；

d、定期的仪器巡检；

e、产品质量的跟踪；

服务具体联系方式：

1、免费客户服务中心 800 热线服务电话：800-810-0439（固定电话），
400-650-0439（手机），用户可以通过电话支持中心实现。

2、微信关注“岛津分析计测仪器售后服务”公众号，通过手机即可享受便捷的
售后服务和专业的技术资料。

3、在岛津官方网站售后服务申请界面：

<https://support.shimadzu.com.cn/form/technicalinquiry.html>

表单申请后，工作人员将联系您，为您提供及时、优质的售后服务。

二、河南省内售后服务网点介绍

为了提高河南省用户的售后服务体验，2011 年岛津企业管理（中国）有限公司河南分公司成立，发展至今已经初具规模，拥有 3 个维修站点，13 名经验丰富的售后工程师相关信息如下：

（一）岛津企业管理（中国）有限公司河南分公司

办公地址：郑州市中原路 220 号裕达国际贸易中心 A 座 20 层 2011 室

售后联系人：王林 郭辉 姜琳博

电 话：0371-86632981

（二）河南富德科技有限公司（岛津河南地区授权总代理及授权维修站）

办公地址：郑州市农业路 72 号国际企业中心 A1606 室

售后联系人：张杰 谷文军 秦子言 轩冰剑 齐仲克
电 话：0371-63690551

(三) 地 址：郑州市农业路1号河南省农科院院内
联系人：李业东 电 话：13603987578

岛津公司河南技术工程师情况表

姓名	部门及职务	所属区域	资历与经验
李业东	技术服务部 售后工程师	河南	岛津 18 年以上维修经验
王林	技术服务部 售后工程师	河南	岛津 12 年以上维修经验
罗刚	技术服务部 售后工程师	河南	岛津 4 年以上维修经验
姜琳博	技术服务部 售后工程师	河南	岛津 4 年以上维修经验
齐仲克	技术服务部 售后工程师	河南	岛津 4 年以上维修经验
郭辉	技术服务部 售后工程师	河南	岛津 4 年以上维修经验
张杰	技术服务部 售后工程师	河南	岛津 9 年以上维修经验
李志杰	技术服务部 售后工程师	河南	岛津 6 年以上维修经验
谷文军	技术服务部 售后工程师	河南	岛津 10 年以上维修经验
秦子言	技术服务部 售后工程师	河南	岛津 3 年以上维修经验
轩冰剑	技术服务部 售后工程师	河南	岛津 1 年以上维修经验
王振龙	技术服务部 售后工程师	河南	岛津 5 年以上维修经验
王超	分析中心 应用工程师	河南	岛津 7 年以上应用经验

三、专职售后服务小组

针对此次投标成立以李业东（售后工程师），王超（应用工程师）2 位资深工程师组成的专职售后服务小组，实现软件操作、应用开发、仪器培训、定期巡检、故障维修、维护保养、软硬件升级等全方位服务支持，以达到用户更加高效、及时、高质量的售后服务要求。

四、保期内售后服务承诺

合同签订以后,我方将安排专门为此次项目服务的高级工程师与用户技术人员共同对实施方案的技术细节进行分析、探讨,制定详细安装调试计划,计划主要包括以下内容:

1. 提供安装调试准备条件方案。
2. 新仪器的免费安装调试。
3. 免费现场培训。
4. 定期的电话回访。
5. 1名岛津培训中心免费高级培训。
6. 提供24个月仪器免费保修服务(仅限2019年采购项目)。
7. 提供仪器的终生维修服务。
8. 提供免费的仪器维护光盘和视频教程。
9. 为本次投标仪器提供终生免费软件升级服务。
10. 将最终用户单位添加至岛津重点用户名录,同等条件下,优先提供技术服务。
11. 为本次投标的仪器提供免费的中文说明书。
12. 对日后仪器的迁移、重新安装、重组等机动任务给与积极的技术保障和配合。

售后服务的形式:

1、设备安装调试

在该项目所订设备到达最终用户单位后,岛津公司接到用户通知后,将在3天内派技术人员前往用户指定仪器所在地进行免费安装调试。以下事项由双方代表在最终用户指定地点共同进行:

- 1.1 开箱验货清点,检查货品是否齐全、完好。
- 1.2 仪器安装调试,调试内容按照岛津公司要求的现场验收规范进行。
- 1.3 现场操作培训,讲解仪器硬件和软件的使用方法,使用注意事项。

1.4 用户签字确认安装合格。

2、质量保证期

2.1 用户技术人员或其上级主管在岛津的《工作报告》上签字，确认合格，即告合同约定的仪器验收合格。整机的质量保证期限是仪器安装调试合格之日起12个月。

2.2 在质量保证期内，如果因为产品质量问题而产生的仪器故障，岛津公司提供免费维修服务（包括零件费、劳务费和差旅费）。注：色谱柱、样品瓶和标样等消耗品不属于质量保修范围。

2.3 有使用时间限制的部件质量保证期按照岛津原厂标准，如果在质量保证期内出现问题，岛津公司负责免费更换。

3、技术文件

对设备提供完整的技术资料，包括目录、安装指导书、操作使用说明书、维修维护保养手册和服务记录，品质证明、技术规格书、技术保证指标。以上各种资料提供给买方指定的现场用户1套，与合同设备同期运抵现场。

4、人员培训方案

4.1 现场培训：岛津公司在对该仪器设备安装调试后将在现场对用户技术人员做相应的操作和维护注意事项等培训。

4.2 操作培训：免费提供1人次/仪器的操作培训，地点为岛津北京、上海、广州、沈阳、成都、西安分析培训中心，地点可由最终用户自行确定。

4.3 现地化服务：岛津郑州分析培训中心，提供岛津完善售后服务培训。

5、零部件供应

岛津公司在全国设有5个零部件库，备有各种仪器的常规配件及各种消耗品，可提供现货零配件供应。用户可以通过以下途径进行零部件的购买：a、岛津(上海)实验器材有限公司 (SGLC) b、岛津签约经销商 c、直接订货。

解决质量或操作问题的时间及方式

1、岛津公司在河南设有河南分公司，3个售后服务站，实现现地化服务，相应时间快捷，能够更好的响应客户需求。

2、响应时间：仪器出现故障，在2小时内对用户的维修要求进行响应并提出解决方案，24小时内到达现场，48小时内解决问题，如不能及时解决，将提供备机使用方案，直至原设备修复。特殊情况另行商定

3、应急处理方案：如不能及时解决，将提供备机使用方案，直至原设备修复。
特殊情况另行商定。

五、保期外售后服务承诺

售后服务的内容：

1. 定期的电话回访。
2. 定期上门回访。
3. 提供仪器的终生维修服务。
4. 为本次投标仪器提供终生免费软件升级服务。
5. 对日后仪器的迁移、重新安装、重组等机动任务给与积极的技术保障和配合。
6. 定期举办维护保养培训班，加强培训。
7. 作为岛津重点用户名录，同等条件下，优先提供技术服务，出现故障，报修后优先上门。

售后服务的形式：

1. 岛津公司技术人员对所售仪器定期巡检，免费进行系统的维护、保养及升级服务，使仪器使用率达到最大化，每年内不少于 2 次上门保养服务。
2. 岛津公司技术人员定期组织培训，培训计划应包括：a.内容；b.资料；c.地点；时间；e.对象；f.人数；g.授课人；h.费用；

内容包括：

- 1) 设备原理及功能介绍
 - 2) 设备的使用和方法的建立
 - 3) 使用中常见的问题及解决办法
 - 4) 日常使用中的注意事项及日常保养
 - 5) 实际操作，交流沟通
 - 6) 具体产品培训日程及细则安排
3. 质保期外将根据设备的实际使用情况及用户的工作情况灵活机动的安排培训计划。

内容包括：

- 1) 设备介绍，功能使用及设备的使用，方法的建立等。

- 2) 手把手教会使用人员上机操作。
 - 3) 在能熟练操作的基础上，开展实验或检测工作等。
 - 4) 厂商工程师将根据实际情况进一步沟通应用问题。
 - 5) 设备的日常保养及常见故障的排除，安全使用。
4. 质保期外的售后服务计划及收费明细：质保期过后，我公司会按照售后服务内容收取相关费用，设备相关耗材部分按照成本价格收取。

解决质量或操作问题的响应时间及方式

- 1、岛津公司在河南设有河南分公司，3个售后服务站，实现现地化服务，相应时间快捷，能够更好的响应客户需求。
- 2、响应时间：仪器出现故障，在2小时内对用户的维修要求进行响应并提出解决方案，24小时内到达现场，48小时内解决问题，如不能及时解决，将提供备机使用方案，直至原设备修复。特殊情况另行商定
- 3、应急处理方案：如不能及时解决，将提供备机使用方案，直至原设备修复。特殊情况另行商定。