

货 物 采 购 合 同

合同编号：豫财招标采购-2020-1137

签订地点：河南郑州

签订时间：2020年12月15日

甲方（盖章）：河南中医药大学

乙方（盖章）：河南豫招进出口有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国合同法》及招标代理机构：河南豫信招标有限责任公司（项目编号：豫财招标采购-2020-1137）的《招标文件》、乙方的《投标文件》及《中标通知书》，经甲、乙双方协商，就甲方向乙方购买货物及相关服务事宜，同意签订本合同。详细技术说明及其他有关合同项目的特定信息由合同附件予以说明，合同附件及本项目的招标文件、投标文件、《中标通知书》等均为本合同不可分割的部分。双方同意共同遵守如下条款：

一、合同货物名称及价格

1. 乙方负责向甲方提供下表中所列货物和相关的安装调试服务等（详细配置清单见附件）。

(1) 清单 1：免税进口科学研究和教学用品

单位：元

序号	货物名称	品牌/制造商	型号规格	原产地	单位	数量	单价 (RMB)	小计 (RMB)	交货时间
1	实时荧光定量 PCR	Life Technologies	QuantStudio 6 Flex 型	新加坡	台	1	551000	551000	签订合同 后 90 天内
2	高灵敏度化学发 光成像系统	Bio-Rad	ChemiDocX RS+型	美国	台	1	242900	242900	
3	超微量分光光度 计	Thermo Fisher	NanoDrop one型	美国	台	1	126000	126000	
4	二氧化碳培养箱	Thermo Fisher	371型	美国	台	2	63000	126000	
5	倒置相差显微镜	ZEISS	Primovert 型	德国	台	2	69000	138000	
备品备件（已含）									
合计		人民币大写：壹佰壹拾捌万叁仟玖佰元整（¥：1183900 元）							
备注		无							

(2) 清单 2：非免税货物 (无)

2. 本合同（清单 1+清单 2）总金额人民币大写：壹佰壹拾捌万叁仟玖佰元整（RMB：1183900.00 元）。

3. 本合同总金额为货物从生产厂家至河南中医药大学校内甲方指定地点总价。包括：货物和附属装置、备品备件、专用工具、安装调试、培训、运输、保险、验收检测费、各类税费及相关技术服务费用和验收合格之前及保修期与备品备件等发生的所有含税费用。

4. 乙方负责办理合同所涉及的进口货物海关免税手续，甲方协助乙方办理进口免税相关事项，提供与其享受免关税待遇相关的证明文件资料，费用已包括在合同总金额内。

5. 本合同执行期间合同总金额不变。甲方无须另向乙方支付本合同规定之外的其他任何费用。

6. 乙方所供货物若与合同要求不相符时，甲方有权拒收，并拒付该部分货物的货款。

7. 履约保证金：双方签订合同前乙方按招标文件要求缴纳中标价（成交价）5%作为履约保证金，若乙方未履行合同，则履约保证金不予退还；若乙方履行合同，货物经验收合格后自动转为质量保证金。货物验收合格入库一年后无质量问题，甲方无息退还履约（质量）保证金（凭收款收据）。

交纳方式：中标人在领取中标通知书后签订合同前将履约保证金汇（存）入采购方指定银行帐户：

开户名称：河南中医药大学

账 号：1702020609200014257

开户行：工商银行花园路支行（请注明中标通知书中的合同编号）

二、货物质量标准

1. 乙方提供的货物必须符合中华人民共和国国家相关标准、行业强制性标准及环保要求。同时技术指标必须与乙方投标文件所陈述的指标保持一致。用于临床的医疗仪器必须有有效的医疗器械注册证。

2. 乙方提供的货物必须为全新的、未使用过的原厂原包装产品（含零部件、配件、随机工具、技术文件等），且进货渠道合法。

3. 乙方提供的货物必须包装外观完好、无破损，货物洁净完好、无划痕、无凹陷、无退色、无锈迹。

4. 乙方提供的货物不符合合同规定的质量要求的，甲方有权拒绝接受该货物，乙方应更换被拒绝的货物，并达到合同规定的质量要求，所造成的损失由乙方承担。必要时甲方有权解除合同。

5. 因货物的质量问题发生争议，由河南省商检部门进行质量鉴定。货物符合质量标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合质量标准的，鉴定费由乙方承担。

三、货物包装、交货

1. 包装

(1) 合同货物的包装必须与运输方式相适应，应有良好的防湿、防锈、防潮、防雨、防腐及防碰撞的措施。凡由于不适当的包装而造成货物在运输过程中有任何损坏、丢失等由乙方负责。

(2) 包装应足以承受整个过程中的运输、转运、装卸、储存等，充分考虑到运输途中的各种情况（如暴露于恶劣气候等），以及露天存放的需要。

2. 交货

(1) 乙方交货时间：合同生效后进口货物 90 日内全部交货。交货完毕后及时提交货物验收申请（交货日期以甲方收到乙方验收申请函日期为准）。即在____年__月__日前完成全部仪器设备的安装调试，并交付使用（如由于采购人的原因造成合同延迟签订或验收的，时间顺延）。乙方逾期交付物品，则每迟交一周货物应向甲方支付货款总额 5%违约金，不足一周按一周计算。

(2). 根据所购货物情况，甲方确定是否在发货前对所供货物进行检查，以保证所发货物与合同一致。所需费用由乙方承担。

(3) 乙方交货地点：河南中医药大学指定地点。

(4) 合同货物抵达甲方后，由甲乙双方一同清点货物数量，开箱检验表面状况，核对规格型号。并负责解决开箱检验清点发现的问题和赔偿。

(5) 乙方应将合同货物的产品序列号、用户手册、技术资料（包括详细装箱单、质量证书、设备说明书、使用手册和其它相关技术资料）及配件、随机工具等一并交付给甲方。

(6) 专用工具及备品、备件应分别包装，并在包装箱外加以注明其用处。

四、合同货物的安装、调试

1. 乙方负责合同项下货物的安装调试至能够正常开机使用，且与合同要求的各项技术指标一致，符合各项安全标准，一切费用由乙方负责。

2. 乙方安装时须对各安装场地内的其它设备、设施有良好保护措施。

五、安全责任

乙方在安装、调试合同货物过程中要严格执行国家有关人身安全及防火安全的规定，做好各项防护措施，防止各类事故的发生，若造成人身伤害及货物损坏事故等，则由乙方负全部责任。

六、货物的验收

1. 乙方提交货物验收申请函。

2. 合同货物验收报告

3. 每台仪器设备制造厂商出具的明细装箱单。

4. 每台仪器设备制造厂商出具的出厂质量证书。

5. 每台仪器设备制造厂商出具的使用说明书。

6. 乙方应在甲方验收前，向甲方提供按本合同的技术规格、技术规范要求进行的测试报告和验收报告，验收以招投标文件、合同技术规格、产品相应的技术说明为标准。

7. 合同货物（系统）交货（完工）并完成操作培训、粘贴条码，且正常运行 30 天后，甲方使用单位组织验收。验收应在甲乙双方共同参加下进行。

8. 验收按国家有关规定、规范进行。验收时如发现所交付的货物有短装、次品、损坏或其它不符合本合同规定之情形者，甲方应做出详尽的现场记录，或由甲乙双方签署备忘录。此现场记录或备忘录可用作

补充、缺失和更换损坏部件的有效证据。由此产生的有关费用由乙方承担。

9. 如果合同货物运输和安装调试过程中因事故造成货物短缺、损坏,乙方应及时安排换装,以保证合同货物安装调试的成功完成。换货的相关费用由乙方承担。

10. 国内产品或合资厂的产品必须具备出厂合格证。

11. 进口产品必须具备省级(或相当于省级)商检部门的检验证明。

12. 乙方保证合同项下提供的货物不侵犯任何第三方的专利、商标或版权。否则,乙方须承担对第三方的专利或版权的侵权责任并承担因此而发生的所有费用。

13. 合同货物验收未能通过的,乙方负责及时整改。若整改后仍未能合格的,甲方依法追究其经济及法律责任。

14. 验收合格后双方共同签署验收报告,验收合格日期以最后的签字日为准。

七、培训

乙方为甲方提供操作及维护培训,主要内容为货物的基本结构、性能、主要部件的构造及原理,日常使用操作、保养与管理,常见故障的排除,紧急情况的处理等,培训地点主要在货物安装现场或按甲乙双方协商安排。与培训相关的未尽事宜按招标文件的要求及投标文件中提供的方案执行。如需要可另附培训协议(单价在40万以上或对培训有特殊要求的)。

八、付款方式

1. 中标的货物安装调试,正常运行30天后,经中标方、招标方组织有关人员及使用单位联合验收后,验收合格,招标方向中标方支付合同总额的100%。

2. 本合同项下所有政府采购结算款全部支付至乙方河南豫招进出口有限公司在郑州银行 兴华街支行银行开立的账户,该回款账户未经河南豫招进出口有限公司同意不得更改,具体账户信息如下:

账户名称: 河南豫招进出口有限公司

账 号: 999156000290000224

开户银行: 郑州银行 兴华街支行。

3. 具体支付办法如下:乙方开具抬头为甲方的发票,并送交甲方→甲方填写《河南省省级政府采购资金支付申请书》→由甲方凭《资金支付申请书》到主管部门通过网上申请付款(正确填写合同编号)→确认网上申报后,由甲方将《资金支付申请书》送交至省财政国库支付中心→支付中心审核后,将款项划转至乙方账户;合同中涉及的自筹资金由甲方自行支付给乙方;财政性资金由省级国库直接支付给乙方。

4. 乙方向甲方申请支付货款时需提供:

(1) 中标通知书

(2) 合同书

(3) 货物正式验收测试报告

(4) 正式全额发票

九、质保期限

本合同货物国产仪器设备整机免费质保期三年, 进口仪器设备整机免费质保期一年。质保期自甲乙双方在设备验收报告签字之日起计算。

十、售后服务

1. 乙方须指派专人负责与甲方联系售后服务事宜(联系人: 刘彤, 电话: 0371-63949933)。
2. 质保期内, 乙方负责对其提供的货物上门进行硬件维修、软件维护和升级等免费服务, 甲方不再支付任何费用, 但人为因素或自然灾害造成的损坏除外。
3. 质保期内, 乙方在接到甲方系统故障或问题告知后, 8 小时内做出回应, 48 小时内到达现场排除故障。
4. 质保期满后, 乙方负责终身维修, 维修需要更换零配件时, 按出厂价收取, 不再收取其他费用。维修响应时间为接到报修后 24 小时内。乙方不定期免费提供仪器维护和进行软件升级和技术指导。质保期满后, 乙方根据用户需要提供使用人员继续培训服务, 费用视情况而定。

十一、索赔

1. 甲方如对乙方所提供的货物有异议, 甲方有权根据有关检验结果向乙方提出索赔。
2. 在合同执行期间, 如果乙方对甲方提出的索赔和差异负有责任, 乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜:
 - (1) 乙方同意退货, 并按合同规定的同种货币将货款退还给甲方, 并承担由此发生的一切损失和费用。
 - (2) 根据货物低劣程度、损坏程度以及甲方所遭受损失的数额甲乙双方商定降低货物的价格。
 - (3) 用符合规格、质量和性能要求的新零件、部件或货物来更换有缺陷的部分或修补缺陷的部分, 乙方应承担一切费用和 risk 并负有甲方所发生的一切直接费用。同时, 延长质量保证期。
3. 如果在甲方发出索赔通知后 30 天内, 乙方未作答复, 上述索赔应视为已被乙方接受。甲方将从合同款项中扣回索赔金额。如果这些金额不足以补偿索赔金额, 甲方有权向乙方提出不足部分的补偿。

十二、违约责任

1. 乙方未能交付货物, 则向甲方支付合同总额 20% 的违约金。
2. 乙方交付的货物与投标文件或合同不相符的, 甲方有权拒收, 乙方向甲方支付合同总额 30% 的违约金。
3. 乙方标书中所投货物的技术指标要求为全部满足招标文件要求, 若所供货物中有一项非星(*)号项不满足技术指标要求, 则扣除该项货物货款的 10%, 有一项星(*)号项不满足技术指标要求, 则扣除该项货物货款的 30%, 直至扣完该项货物的全部货款。
4. 甲方无正当理由拒收货物, 拒付货款的, 则向乙方支付合同总额 10% 的违约金。

5. 乙方逾期交付货物 (交付最终时间以甲方收到乙方提交的申请验收函之日为准。), 则每迟交一周货物应向甲方支付货款总额 5% 违约金 (不可抗力除外), 违约金乙方同意从履约保证金中扣除。

6. 甲方逾期付款, 则每延迟一周付款甲方应向乙方支付货款总额 0.5% 违约金, 违约金总额不超过合同总价的 5% (不可抗力除外)。

7. 乙方必须按甲方指定地点按时交货, 货物不符合质量标准的, 乙方必须按时负责调换至合格为止, 并承担由此产生的实际费用。不能按时调换至合格者, 按不能交货处理。乙方若不能按时交货, 甲方将不保证按时付款, 所造成的一切后果由乙方承担。

8. 若乙方提出换货, 则按第 2 条执行。

十三、争端的解决

1. 凡与本合同有关而引起的一切争执和分歧, 甲乙双方通过友好协商解决或提交河南省政府采购管理部门调解, 如协商或调解不成, 任何一方可以向合同签订地仲裁委员会申请仲裁裁决。

2. 在进行仲裁期间, 除提交仲裁机构的事项外, 合同其他部分应继续履行。

十四、合同组成

本项目招标文件、投标文件及下列附件等均为本合同的有效组成部分, 与本合同具有同样法律效力。

1. 中标通知书 (附件 1);
2. 中标货物分项报价一览表 (附件 2);
3. 中标货物制造商配置清单 (附件 3);
4. 中标货物技术参数及配置表 (附件 4);
5. 供货商质量保障及服务表 (附件 5);
6. 中标货物安装培训计划表 (附件 6)
7. 中标货物制造商售后服务承诺 (附件 7)
8. 临床使用的医疗器械应提供一份以下复印件: ①医疗器械注册证; ②医疗器械产品注册登记表; ③产品检验报告; ④医疗器械生产许可证; ⑤医疗器械经营企业许可证等复印件一份。并保证以上证件均在有效期内。

十五、合同解除和终止

1. 甲乙双方各自完成合同规定的责任和义务, 合同自然终止。
2. 如果一方严重违反合同, 并在收到对方违约通知书后在 30 天内仍未能改正违约的, 另一方可立即终止本合同。

十六、其它

1. 本合同乙方不得将本合同全部或部分分包给他人。乙方在任何情况下都不得全部或部分转让其应履行的合同义务。

2. 合同若有变更须经甲乙双方签字确认。
3. 在执行本合同的过程中, 所有经双方签署确认的文件(包括会议纪要、补充协议、合同修改书、往来信函等)均为本合同的有效组成部分, 其生效日期为双方签字盖章或确认之日期。
4. 本合同经甲方、乙方法定代表人或授权代理人签字、盖章后生效, 生效日以最后一个签字日为准。
5. 乙方承诺负责本合同货物的报废回收事宜。
6. 本合同一式十份, 其中甲方六份、乙方二份, 招标公司二份。
7. 本合同合计 **31** 页 A4 纸张, 缺页、缺签字日期之合同为无效合同。
8. 合同正式签订后, 乙方应按省财政厅要求在五日内向甲方提供合同网络备案所需要的电子和纸质文档资料各一份, 否则影响货款支付, 后果自负。
9. 合同金额在 60 万元以上, 货物验收前须提供河南省省级政府采购资金支付申请书。
10. 未详尽之处双方协商解决。

甲方: 河南中医药大学

地址: 河南省郑州市郑东新区金水东路 156 号

乙方: 河南豫招进出口有限公司

地址: 郑州市金水区东明路西农业路北
正弘旗 1 幢 2003 号

项目组织实施单位负责人签字:

企业法人签字:

项目主管校领导签字:

被授权人签字:

学校印章:

单位印章:

开户银行: 郑州银行兴华街支行

帐 号: 999156000290000224

名 称: 河南豫招进出口有限公司

电话: 0371-63949933 传真: 0371-63949933

联系人手机:

电 话:

传 真:

签字日期: 2020 年 12 月 15 日

签字日期: 2020 年 12 月 15 日

附件 1:

中标通知书 (扫描)

成交主要内容

项目名称:	河南中医药大学中医学特区方证基础研究 方向平台建设项目
采购人:	河南中医药大学
代理机构:	河南豫信招标有限责任公司
投标报价:	1183900.00 元
质保期:	1 年, 从验收合格之日起开始计算
交货期:	合同签订后 90 日历天
成交范围:	实时荧光定量 PCR 1 台、高灵敏度化学发光 成像系统 1 台、超微量分光光度计 1 台、二氧化碳培 养箱 2 台、倒置相差显微镜 2 台, 具体内容详见招标 文件。
成交通知书发出 30 天内, 或按招标文件规定时间签订 合同	

成交通知书

豫财招标采购-2020-1137

河南豫信进出口有限公司:

河南中医药大学中医学特区方证基础研究
方向平台建设项日, 通过公开招投, 经评标委员
会推荐, 我单位研究确定与你单位成交。

特此通知。



2020 年 11 月 19 日

附件 2

投标货物分项报价一览表

报价分项报价一览表														
序号	货物名称	型号规格	制造商	产地	单位	数量	单价 (RMB)	小计 (RMB)	运输及 保险费	技术服务费	税费	交货日期	交货地 (港)	备注
1	实时荧光定量 PCR	QuantStudio 6 Flex型	Life Technologies	新加坡	台	1	551000	551000	已含	已含	已含	合同签订后 90 日内	郑东新区 河南中医 药大学	无
2	高灵敏度化学 发光成像系统	ChemIDoc XRS+型	Bio-Rad	美国	台	1	242900	242900	已含	已含	已含			
3	超微量分光光 度计	NanoDrop one型	Thermo Fisher	美国	台	1	126000	126000	已含	已含	已含			
4	二氧化碳培养 箱	371型	Thermo Fisher	美国	台	2	63000	126000	已含	已含	已含			
5	倒置相差显微 镜	Primover t型	ZEISS	德国	台	2	69000	138000	已含	已含	已含			
	备品备件 及其他	配件 消耗品 维护工具箱:		已含										
	合计						7		1183900					
人民币总价		壹佰壹拾捌万叁仟玖佰元整 (¥: 1183900)												
备注		另附制造商: 实时荧光定量 PCR 配置清单												

甲方货物负责人签字:

附件 3: 制造商:

实时荧光定量 PCR 货物配置清单


配置

- 1、原装进口实时荧光定量 PCR 仪主机 1 台
- 2、电脑 1 台 仪器工厂配套包含分析软件进口戴尔电脑 1 套
- 3、进口 96 孔模块 1 套
- 4、进口 384 孔模块 1 套
- 5、进口台式机电脑内置控制分析软件 1 套
- 6、96 孔模块安装试剂盒 1 套
- 7、384 孔模块安装试剂盒 1 套
- 8、反应管 1 包
- 9、备用卤素灯 1 个


甲方货物负责人签字:


附件 4:

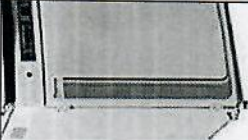
货物技术参数及配置表


序号	货物或配置名称	图片	型号规格	规格参数	数量	制造厂(商)	原产地(国)	甲方货物负责人签字确认
1	实时荧光定量PCR		QuantStudio 6 Flex 型	<p>1、主要用途:</p> <p>1.1、进行 SNP 基因分型研究, 此设备能够提供高通量的单核苷酸多态性 (SNP) 分析研究。在相对较短的时间内可对大量的样本进行单核苷酸突变分析, 提高科研效率。</p> <p>1.2、用于拷贝数变化 (CNV) 检测和分析研究, 可进行涵盖人类整个基因组 DNA 片段的重复或缺失的研究, 可进行各种常见生物物种的高通量的 DNA 片段的缺失和重复的研究。</p> <p>1.3、进行基因表达的绝对定量分析, 相比起以往的设备, 此设备能够无需做标准品从而更加精确、快速的得到基因表达的绝对定量分析。</p> <p>1.4、进行稀有突变检测, 用于从百万数量级野生型基因组背景中检测和测量 1-5 个高度特异的 DNA 突变。</p> <p>1.5、用于 MicroRNA 及其它非编码 RNA 分析, 实现长链非编码 RNA 定量、miRNA 图谱分析、pri-miRNA 定量、小 RNA 定量和靶向 miRNA 定量的创新型研究。</p> <p>2、配置</p> <p>2.1、原装进口实时荧光定量 PCR 仪主机 1 台</p> <p>2.2、电脑 1 台 仪器工厂配套包含分析软件进口戴尔电脑 1 套</p> <p>2.3、进口 96 孔模块 1 套</p> <p>2.4、进口 384 孔模块 1 套</p> <p>2.5、进口台式机电脑内置控制分析软件 1 套</p> <p>2.6、96 孔模块安装试剂盒 1 套</p> <p>2.7、384 孔模块安装试剂盒 1 套</p> <p>2.8、反应管 1 包</p> <p>*2.9、备用卤素灯 1 个</p> <p>3、技术指标参数</p> <p>3.1、热循环系统: Peltier 珀耳帖效应系统</p> <p>*3.2、通道数: 5 色激发光滤光片和 5 色检测光滤光片, 最多可同时检测 5 色荧光。可以升级至 21 色荧光。</p>	1	Life Technologies	新加坡	

					<p>*3.3、模块规格: 支持3种模块: 标准96孔模块; 快速96孔模块; 384孔模块。可以升级至支持微流体芯片模块。</p> <p>3.4、反应体积: 96孔模式: 10-100 μL; 384孔模式: 5-20 μL。</p> <p>3.5、支持耗材: 国际标准96孔(0.2mL), 反应板与光学盖膜, 0.2mL八连管; 快速96和384孔支持0.1mL反应单管、8联管和反应板。</p> <p>3.6、温控模块最高升温速率: 6.5° C/秒(快速96孔模块), 3.9° C/秒(标准96孔模块), 3° C/秒(384孔模块)。</p> <p>3.7、温控范围: 4° C-100° C</p> <p>3.8、温度精确度: $\pm 0.25^{\circ}$ C</p> <p>3.9、高分辨熔解曲线分辨率: 小至0.04° C</p> <p>*3.10、光学系统: 冷CCD成像, 真正意义上的实时荧光检测系统。</p> <p>3.11、支持的荧光染料: FAM™, SYBR®, SYTO®9 (MeltDoctor™), Fluorescein, SYPRO® Orange, VIC®, JOE™, TET™, HEX™, TAMRA™, NED™, BODIPY®TMR-X, TexasRed®, AlexaFluor®。</p> <p>*3.12、被动参照染料: 软件支持Rox荧光校正去除移液误差。</p> <p>*3.13、内置触摸屏电脑: LCD/ Full VGA (640x480)/32K色。可备份还原超过100次的实验数据; 仪器触摸屏提供了一键式的实验方案, 可快速地设置多种应用。可支持无外接电脑控制分析。</p> <p>3.14、动态范围: 10个对数的线性动态范围</p> <p>3.15、检测灵敏度: 单拷贝检测/反应体系, 置信度99.7%。</p> <p>3.16、运行时间: 35分钟完成384孔板40个循环反应。</p> <p>3.17、软件功能: 基于标准曲线的绝对定量和相对标准曲线。基于比较Ct值的相对定量。可设置向导/高级设置/快速启动; 可自动标准曲线建立; 相对标准曲线; 基因分型, 数据和反应板读取; 可做移液反应/反应体系设计; 数据可导出至 excel, powerpoint, jpeg; 可远程监控(最多可通过网络监测15台机器, 并控制其中4台机器)和E-mail通知运行状态; 具有高级分析选项, 每孔可手动基线设定; 产品查询。</p> <p>3.18、可实现基于荧光定量PCR的蛋白表达分析功能, 能提供同品牌原厂试剂和专门分析软件。</p> <p>*3.19、可实现基于荧光定量PCR的 Non-coding RNA 和 microRNA</p>
--	--	--	--	--	---

			分析, 能提供同品牌原厂试剂和专门分析软件。				
			3.20、可实现基于荧光定量 PCR 的基因拷贝数 (CNV) 分析, 能提供同品牌原厂试剂和专门分析软件。				
			3.21、可实现基于荧光定量 PCR 的肿瘤稀有突变分析, 可检测占背景野生型细胞 0.1% 的微量突变细胞或 DNA, 能提供同品牌原厂试剂和专门分析软件。				
			3.22、设备支持开放的检测试剂盒, 但必须能提供仪器原厂家配套的传染病病原体核酸检测的商品化试剂盒供选择				
			1、应用范围: 采集荧光 (fluorescence)、化学发光 (chemiluminescence)、及比色 (colorimetric) 等核酸凝胶、蛋白凝胶、印迹膜等的数字图像, 并对获得的图像进行数据分析。				
			2、配置				
			2.1、高灵敏度化学发光成像仪主机 1 台 (白光转换屏 1 个; 中英文分析软件) 1 套				
			2.2、电脑一台, 联想启天 M425 (配置: CPU2GHZ, 内存 16GB, 硬盘 1T, 显示器 23.5 寸, 操作系统 WIN7 专业版 64 位) 1 套				
			2.3、紫外切胶防护板 1 个				
			2.4、手灌免染试剂盒 1 套				
			3、技术指标参数				
			3.1、仪器性能				
			3.1.1、功能涵盖: 荧光成像, 化学发光, 光密度成像等。				
			3.1.2、图像分辨率: 4M				
			3.1.3、CCD 经冷却至绝对温度 (-30℃), 冷却系统: Peltier				
			3.1.4、425nm 处绝对 Q/E 值: 55%, 绝对 Q/E 峰值: 63%				
			*3.1.5、CCD 暗电流: 0.001 e/p/s; CCD 读出噪音: 4.5 e-rms				
			*3.1.6、最大样品面积 (L×W): 28×36 cm; 最大成像面积 (L×W): 26×35cm; UV 激发凝胶最大成像面积 (L×W): 25×26cm				
			3.1.7、光源: 反射白光, 透射紫外				
			3.1.8、紫外光源: 302nm				
			3.1.9、镜头: 全自动反馈变焦镜头, 马达自动控制镜头 12-75mm。				
			3.1.10、安全模式: UV 灯延时自动关闭功能, 延长使用寿命。				
			UV 灯预热时间内, 为低强度灯光设置, 能够尽可能减少对 DNA 的损伤, 此方式被推荐使用于需长时间 UV 曝光的应用中。				
2	高灵敏度化学发光成像系统		Chemidoc XRS+ 型	1	Bio-Rad	美国	

3	超微量 分光光度计		NanoDrop one 型	<p>1、应用范围: 可对微量样品进行测定, 可对病原微生物, 单克隆抗体等进行测定, Acclaro 样本智能检测技术, 污染物测定报警分析, 可完成核酸, 蛋白定量, A260/A280、A260/A230 比值自动或手动测定, Lowry 蛋白测定等的分析结果输出自动化。</p> <p>2、配置</p> <p>2.1、主机 1 台</p> <p>3、技术指标参数</p> <p>3.1、连续波长全光谱分析, 波长范围: 190-850nm, 适合所有可见/紫外分析, 可对未知样本做光谱扫描。</p> <p>3.2、可对至少至 1ul 的微量样品进行快速测定, 耗费样本更少, 节省样品。</p> <p>3.3、低波长下亦可准确检测蛋白质, 如 205nm 下可准确检测多肽的浓度。</p> <p>3.4、检测范围更加宽泛, 对于 dsDNA, 从 2ng/μl 到 27500ng/μl, 不用稀释均可直接测量。</p> <p>*3.5、波长精度: ± 1nm; 光谱分辨率: <1.8 nm (FWHM at Hg 253.7 nm)。</p> <p>3.6、光程: 内含 0.03、0.05、0.1、0.2、1mm 5 个光程, 根据样品浓度进行自动匹配最佳光程, 无需手工设置, 光程调节器不会暴露在空气中, 避免灰尘, 纸屑或液体进入生锈导致光程不准确。</p> <p>3.7、检测下限: 2ng/μl (dsDNA), 0.06mg/ml (BSA), 0.03mg/ml (IgG)。</p> <p>*3.8、检测上限: 27,500ng/μl (dsDNA), 820mg/ml (BSA), 400mg/ml (IgG); 检测重复性: 0.002A (1.00mm 光程) 或 1%CV。</p> <p>3.9、OD600 检测时, 输入系数, 可直接将 OD600 值转换成 cells/ml。</p> <p>3.10、光吸收率范围(基座): 0-550A(相当于 10mm 光路径)。</p> <p>3.11、核酸检测周期: < 8s; 耗时更短。</p> <p>*3.12、载样点采用 303 高抛光高耐磨不锈钢, 并与主机整合在一起, 直接上样并进行样品检测; 当样本中存在污染物时, 能鉴定污染物(≥ 5 种); 样本检测的结果会自动扣除污染物的 OD 值, 保证得到精确的样本浓度。</p> <p>3.13、仪器操作: 7 英寸, 1280\times800 高分辨率彩色触摸屏, 触</p>	1	Thermo Fisher	美国
---	--------------	---	----------------	---	---	---------------	----

4	二氧化碳培养箱		371型	<p>摸屏可左右移动或前后 45 度角调整角度; 操作系统内存 32GB 闪存, 操作系统支持的语言 8 种, 可免费下载电脑软件, 用于分析和从仪器中导出的结果。</p> <p>3.14、仪器内置 2048 个单元硅 CCD 阵列检测器传感器, 在检测前对样品形成的液柱进行数码成像, 保证检测的可靠性。</p> <p>*3.15、仪器的无线网络和蓝牙设备具备中华人民共和国工业和信息化部无线电管理局核准的《无线电发射设备型号核准证》。</p> <p>*3.16、当样本中存在污染物时, 能鉴定的污染物(5 种); 样本检测的结果会自动扣除污染物的 OD 值, 保证得到精确的样本浓度。</p>	2	Thermo Fisher	美国	
				<p>1、应用范围: 用于细胞或组织的体外培养</p> <p>2、配置(或系统组成)</p> <p>2.1、主机 1 台</p> <p>2.2、不锈钢带孔搁板 4 块</p> <p>2.3、3 升增湿水盘 1 个</p> <p>*2.4、100%HEPA 空气过滤器 2 个</p> <p>2.5、减压阀及钢瓶 1 套</p> <p>3、技术指标参数</p> <p>3.1、工作环境温度: 5-40℃;</p> <p>3.2、工作环境湿度: 20- 80%;</p> <p>3.3、电源: 220V ± 10%, 50 Hz± 1;</p> <p>*3.4、工作体积: 184.1 升;</p> <p>3.5、标配搁板数目/最多可选装搁板数: 4 块/17 块。</p> <p>3.6、温度控制范围: 高于室温 5℃~50℃</p> <p>3.7、温度控制精度: ±0.1℃</p> <p>3.8、温度均一性: ±0.3℃(在 37℃下)</p> <p>3.9、温度跟踪报警: 有</p> <p>3.10、温度显示: 绿色 LED</p> <p>3.11、保温方式: 直热</p> <p>3.12、二氧化碳控制范围: 0~20%</p> <p>3.13、二氧化碳控制精度: ±0.1%</p> <p>3.14、二氧化碳跟踪报警: 有</p> <p>3.15、二氧化碳浓度恢复: 3 分钟内达到 5±0.2%</p> <p>3.16、二氧化碳浓度控制: TC 热导传感器。</p> <p>*3.17、HEPA 高效过滤系统在关门 5 分钟内使腔体达到 100 级洁</p>				

5	倒置相差显微镜		Primov ert型	<p>净指标, 每隔 1 分钟腔体内空气自动过滤循环一次。</p> <p>3.18、具有程序自检功能</p> <p>3.19、显示控制: LED 数字显示温度和二氧化碳浓度。</p> <p>3.20、断电自动启动: 有</p> <p>*3.21、具有 140 摄氏度干热灭菌程序, 可进行培养箱除菌。程序运行时间小于 3 小时, 包括降温过程小于 12 小时。</p> <p>1、应用范围: 对细胞和组织、流质、沉淀物等进行显微研究</p> <p>2、配置(或系统组成)</p> <p>2.1、显微镜主机 1 台</p> <p>2.2、三目观察筒 1 个</p> <p>2.3、聚光镜 1 个</p> <p>2.4、物镜 4 颗</p> <p>2.5、数码彩色 CMOS 摄像系统 1 套</p> <p>2.6、软件模块 1 套</p> <p>2.7、电脑 1 台</p> <p>*2.8、卤素灯泡 1 个</p> <p>3、技术指标参数</p> <p>3.1、倒置显微镜主机</p> <p>3.1.1、光学系统: 高性能光学系统, 高分辨率、高反差、高色还原; 国际标准齐焦距离 45mm。</p> <p>3.1.2、观察方式: 具有明场、相差观察方式。</p> <p>3.1.3、总放大倍数: 40x-400x。</p> <p>*3.1.4、三目观察筒: 视野数 20mm, 倾斜角度 45°, 瞳距调节范围 48-75mm, 分光比 50:50。</p> <p>3.1.5、载物台: 载物台采用内嵌式设计, 陶瓷涂覆台面; 载物台尺寸 200×239mm; 左右均嵌有触碰感应系统, 可快速开关光源。</p> <p>*3.1.6、节能模式: 可切换至节能模式, 显微镜在 15 分钟后自动处于节能状态。</p> <p>3.1.7、物镜转盘: 4 孔物镜转盘。</p> <p>*3.1.8、聚光镜: 工作距离 72mm, 数值孔径 0.3。</p> <p>3.1.9、目镜: 10X 宽视野目镜, 视野数 20mm。</p> <p>3.1.10、透射照明系统: 双光源配置, 6V 30W 卤素灯泡, 亮度可调节; LED 长寿命冷光源, 并可随意更换光源。</p> <p>3.1.11、位相差滑块, 具有与全套物镜相适应的相差装置。</p>	2	ZEISS	德国	
---	---------	---	----------------	---	---	-------	----	--

					<p>3.1.12、位滤色片模块, 配有绿色滤光片和彩色滤光片套件。</p> <p>3.1.13、物镜:</p> <p>平场消色差相差物镜 4X, 数值孔径 0.10, 工作距离 12mm;</p> <p>平场消色差相差物镜 10X, 数值孔径 0.25, 工作距离 4.4mm;</p> <p>长工作距离平场消色差相差物镜 20X, 数值孔径 0.30, 工作距离 4.6mm。</p> <p>长工作距离平场消色差相差物镜 40X, 数值孔径 0.50, 工作距离 2.7mm。</p> <p>3.2 同品牌数码彩色 CMOS 摄像系统</p> <p>*3.2.1、基本分辨率: 500 万像素。</p> <p>*3.2.2、像素尺寸: $2.2\ \mu\text{m} \times 2.2\ \mu\text{m}$。</p> <p>3.2.3、传感器尺寸: $1/2.5''$。</p> <p>3.2.4、光谱灵敏度: 400 nm-700 nm; IR 过滤器。</p> <p>3.2.5、实时图像: 13fps 800×600 像素。</p> <p>3.2.6、输出端口: 4 个, HDMI / USB2.0 / 以太网口 / SD 卡槽等。</p> <p>3.2.7、USB 2.0 传输数据。</p> <p>3.2.8、曝光时间范围: $100\ \mu\text{s}$-2s。</p> <p>3.3、显微图像控制及分析软件</p> <p>3.3.1、除用于图像控制外, 可免费用于系统以外的任意计算机, 以便于浏览、输出共图像。</p> <p>3.3.2、系统控制平台模块: 为以后的功能升级提供了操作平台, 并对数码相机实行自动控制, 图像处理工具如增强、编辑(修改)、注释、档案保存以及图像打印, 能满足常规工作和科研的不同需求。</p> <p>3.3.3、测量功能: 测量程序向导, 近 50 种测量参数(含几何参数、光密度参数等); 图像处理(反差、亮度、伽马值、噪音扣除、阴影校正、边缘锐化等); 图像的逻辑运算; 整体或局部图像分割; 图像二值化、孔洞填充等; 自定义测量区域(矩形、圆形或任意形状); 距离地形图生成; 图像及其背景框架图; 数据存储(CSV、XML 文件), 适用于 Excel。</p> <p>3.4、联想启天 M425 电脑配置: CPU 2GHZ, 8G 内存, 2G 独立显卡, 1T 硬盘, 23.5 寸显示屏, Windows 64 位正版系统。</p>
--	--	--	--	--	---

甲方货物负责人签字:

附件 5:

供货商: 河南豫招进出口有限公司质量保障及服务表

致: 河南中医药大学:

根据贵方招标编号为豫财招标采购-2020-1137 的货物 (具体货物见附件 3), 我公司对该项目售后产品做出如下质保及售后服务承诺:

序号	质量保障措施及服务内容	承诺	备注
1	整机保修	一年	
2	随机标准配件	一年	
3	加购选配件	一年	
4	随机资料、光盘介质、软盘介质、连接线、指示灯、电源线、随机工具等。	随机配置见随机装箱清单	
5	运输方式	免费送货上门	
6	交货时间	年 月 日前交货完毕	
7	安装、调试服务	免费安装调试	
8	整机免费换货期限	12 个月	
9	免费上门服务期	终身。提供随叫随到上门服务, 全天候 24 小时响应 (包括节假日如春节、国庆节、五一节等),	
10	质保期内产品故障服务响应时限	2 个小时内响应	
11	服务时间	24 小时 (包括节假日如春节、国庆节、五一节等)	
12	上门时间	2 小时内响应及时上门	
13	故障修复时限	8 个小时内修复	
14	备品配件供应响应时限	1 个工作日内	
15	保质期满后的保修服务费用	详见开标一览表	
16	免费技术支持	终身	
17	客户操作人员技术培训	免费技术培训至少 2 名操作人员, 操作和简单故障处理。	
18	郑州维修部地址	郑州市金水区东明路西农业路北正弘旗 1 幢 2003 号	
19	联系人	刘彤	
20	联系电话	13253522998	
21	维修服务热线	0371-63949933	
22	其他承诺	无	

承诺公司签字 (盖章): 河南豫招进出口有限公司



附件 6:

安装培训计划表

序号	项目	具体内容
一	培训所要达到的目标	用户能够熟练操作仪器, 懂得仪器的日常维护和保养。
二	培训内容	货物的基本机构性能, 主要构件的构造及原理, 日常使用操作保养与管理常见的故障排除, 紧急情况处理等。
三	培训标准	厂家工程师负责仪器的整体介绍, 功能应用。直到参加培训人员熟练掌握仪器的使用。
四	培训时间	2-3 天
五	培训人数	3-5 人
六	培训费用	乙方承担
七	培训地点	甲方指定地点
八	其他优惠政策	质保期过后免费维护和指导

承诺公司签字 (盖章): 河南豫招进出口有限公司

联系人: 刘彤

联系电话: 13253522998

维修服务热线: 0371-63949933



附件 7-1:

Life Technologies 制造商售后服务承诺



Life Technologies 中国公司售后服务承诺

尊敬的用户:

祝贺贵单位成为 Life Technologies 公司用户大家庭的一员。我们全体工程师及应用工程师感谢您选购 Life Technologies 公司产品, 期待着为您提供优质的技术支持。

Life Technologies 公司是世界一流的生化仪器, 生物质谱与试剂生产商, 为全世界的科学家和应用人员提供创新的领先的解决方案, 普遍应用于基础研究、产品开发、法医鉴定、检验检疫、食品检测、临床检验、药物代谢等领域。相信我们的产品将以其卓越的性能提高您的数据质量、减轻您的劳动强度、激发您的工作灵感, 为您的单位带来超过预期的收益, 物有所值。

为了给您提供专业的技术支持, Life Technologies 中国公司技术服务部包括两类专业人员: 维修工程师和应用专家。他们既分工又合作: 维修工程师负责硬件的安装、调试、验证、培训、维修和维护, 应用专家则专职负责软件、试剂、实验、应用、技术原理、项目开发等方面的咨询、举办应用培训班以及进行现场实验培训。我们专业水准的特色应用服务, 将为您所购买的 Life Technologies 产品增添额外的价值。

免费电话 8008208982
传真 010-64482250
电子邮件 abcriservice@appliedbiosystems.com



维修技术方面:

- 1) 合同签订后, Life Technologies 中国公司技术部会在一周内为您寄送专业的实验室准备条件, 并给您专业的实验室建议。
- 2) 仪器到货后, 接到通知一周内, 由公司工程师同您共同开箱验货。
- 3) Life Technologies 中国公司工程师免费安装调试, 并按国际标准 SOP 进行验收, 合格签字后, 仪器进入保修期, 您购买的仪器保修期为 12 个月或者到货后 15 个月。保修期内, 免费为您提供保修。
- 4) 在保修期外, 为仪器提供终身维修服务, 并在 4 小时内对您的维修信息作出反应。公司有全职维修专家近 60 位, 他们在液相色谱、质谱方面, PCR, 测序仪, 定



- 量 PCR 等有着非常丰富的实践经验,可以快速而准确地解决仪器的问题。
- 5) 公司在上海设有零件库,可以保障及时提供仪器所需的任何维修、消耗备件。地址:上海外高桥保税区。试剂耗材完全开放。
- 6) Life Technologies 提供强大的网络支持,您可免费下载,手册、流程、方法、软件等,详情参见:www.lifetechnologies.com 或 www.appliedbiosystems.com.cn
- 7) 公司为您提供世界独有的实时的 BioMonitor 服务,24 小时监控仪器运行状况,为您提供及时建议或服务。
- 8) 公司设有售后服务免费电话 8008208982,可以更好地提供优质服务。
- 9) 公司在中国有 100 多名全职售后服务专家,河南地区常驻有 2 名专职工程师:乔永臣(17303715760),冯文明(18539559312),1 名技术顾问胡莲(18530867729),维修地址:河南省中原区电厂路乐町广场 1 号楼 808 室。2010 年开始就职于我公司,经培训合格由公司颁发技术工程师证书后上岗,从业至今为止 9 年有余。



BIO-RAD

伯乐公司维修部售后服务承诺书

1. 原则: 伯乐生命医学产品(上海)有限公司(以下称为“伯乐公司”)的宗旨是为用户提供高效、专业和优质的售前和售后服务。
2. 伯乐公司维修部联系方式
伯乐中国呼叫中心电话: 800-820-5567, 400-820-3630
伯乐公司传真: 021-61698599
3. 承诺内容:
 - 3.1. 仪器的安装服务: 伯乐公司对通过其正式渠道销售或投放的产品, 由伯乐公司维修部或者通过伯乐公司正式授权具有维修资质的经销商提供安装服务, 包括为仪器安装前场地准备的咨询、仪器的安装验收、按照规定对仪器的操作和使用提供技术培训等。
 - 3.2. 仪器的保修期: 伯乐公司仪器的保修期定义为, 自仪器安装完毕之日起十二个月或自海外发货之日起的十五个月, 以先到者为准。
 - 3.3. 仪器的延长保修期: 伯乐公司维修部将根据用户向伯乐公司购买的延长保修服务期限, 为用户提供延长保修服务。
 - 3.4. 仪器的零配件供应: 伯乐公司对其售出的仪器提供终身维修服务, 零配件的供应周期为该类型仪器停产后的五年。
 - 3.5. 维修服务的响应时间: 在用户报修后, 伯乐公司维修部对用户的响应时间为一个工作日之内。
 - 3.6. 免费的电话指导: 伯乐公司维修部将对用户在使用期间发生的问题, 提供电话方式的专业技术指导。伯乐公司通过中国呼叫中心的服务电话, 解答用户的疑问。
 - 3.7. 现场维修服务: 伯乐公司按规定对有必要进行现场维修的仪器, 提供现场维修服务。
 - 3.8. 现场维修服务时间:
 - 3.8.1. 保修期内:
 - a) 在设有伯乐公司分公司的城市(上海、北京、广州、武汉), 维修工程师到达现场的时间为两个工作日之内;
 - b) 在未设有伯乐公司分公司的城市, 维修工程师到达现场的时间为三个工作日之内。
 - 3.8.2. 保修期外: 维修工程师保证在与用户约定的日期到达现场。
 - 3.8.3. 以上日期不包括因法定节假日和其它不可抗拒的因素(如交通、自然灾害等)造成的

BIO-RAD

延误。

- 3.8.4. 伯乐公司向用户提供法定节假日对用户故障报修的电话指导, 并由伯乐公司决定的紧急现场维修服务。
- 3.8.5. 伯乐公司维修部将采用最有效率的方式完成现场维修服务。
- 3.9. 保修期内的维修服务: 在仪器的保修期内, 在正常使用情况下, 对仪器出现故障伯乐公司提供免费维修服务。
- 3.10. 保修期外的维修服务: 在仪器的保修期外, 对仪器出现的故障, 伯乐公司提供收费维修服务。
- 3.11. 维修合约服务: 伯乐公司对超过保修期的仪器, 提供维修合约服务, 具体形式如下。
- 3.11.1. 只含维修费的维修合约: 用户在签署此类维修合约并付款后, 在维修合约的周期内, 伯乐公司将提供免维修费的维修服务, 不包含配件费和保养。
- 3.11.2. 只含维修费和保养的维修合约: 用户在签署此类维修合约并付款后, 在维修合约的周期内, 伯乐公司将提供免维修费的维修报务和对仪器的一次免费保养服务, 不包含配件费。
- 3.11.3. 全包形式的维修合约: 用户在签署此类维修合约并付款后, 在维修合约的周期内, 伯乐公司将提供免费的维修服务, 包括维修费和配件费。
- 3.11.4. 以上三种维修合约均不包含消耗品的费用。
- 3.12. 巡访服务: 伯乐公司维修部对用户定期和不定期的巡访服务, 为用户解决出现的问题。
- 3.13. 仪器返回伯乐公司的维修服务: 伯乐公司为用户提供仪器返回公司的维修服务, 用户可选择自费将仪器送回或寄回伯乐公司, 进行维修或检测。在此情况下, 用户应确保使用适合的包装和运输方式运送或寄送仪器。对于仪器在运输过程中造成的损坏, 伯乐公司不承担任何责任。
- 3.14. 仪器的检测服务: 伯乐公司为用户仪器定期检测和校正提供服务, 并出具由伯乐公司认可的检测报告, 并收取检测服务费用。
4. 伯乐公司的维修保障:
- 4.1. 伯乐公司维修工程师的资质: 伯乐公司的维修工程师接受过正规的技术培训, 并执有培训证书, 具有丰富的维修经验。
- 4.2. 维修服务中心: 伯乐公司在北京、上海、广州均设有维修中心, 对仪器进行维修。
- 4.3. 零配件库: 伯乐公司在上海外高桥具有保税库, 备有丰富齐全的零配件, 保证用户能够及时准确地得到零配件。

BIO-RAD

- 4.4. 完备的维修数据库系统：伯乐公司具有完备的维修数据库系统，能够及时准确地对仪器维修进行全程的跟踪和服务。
- 4.5. 对超时维修的监控：伯乐公司具有对长周期维修的监控机制，保证对所有维修服务及时响应和完成。
- 4.6. 质量控制系统：伯乐公司对于所有从上海外高桥保税库发出的仪器设备，均进行质量检测，保证用户购买仪器的质量。
- 4.7. 用户反馈机制：伯乐公司定期对维修服务质量进行调查，发布维修质量用户反馈信息表，对维修服务进行不间断的改进。



ThermoFisher
SCIENTIFIC

赛默飞世尔科技售后服务

1. 赛默飞世尔科技(以下简称赛默飞)中国售后服务区域分布

华北区:

现有客户服务工程师 118 名,负责北京、天津、河南、河北、山东、山西、内蒙古所有赛默飞仪器的售后服务。
服务总监 李嘉敏 (13701161265)

华东区:

现有客户服务工程师 121 名,负责上海、浙江、江苏、安徽、湖北所有赛默飞仪器的售后服务。
服务总监 周红山 (13817323542)

华西区:

现有客户服务工程师 49 名,负责四川、重庆、云南、贵州、西藏所有赛默飞仪器的售后服务。
服务总监 孙群 (13901626140)

华南区:

现有客户服务工程师 63 名,负责广东、广西、江西、湖南、海南、福建所有赛默飞仪器的售后服务。
服务总监 杜文凤 (13919351028)

东北&西北区:

现有客户服务工程师 46 名,负责黑龙江、吉林、辽宁、甘肃、陕西、宁夏、青海、新疆所有赛默飞仪器的售后服务。
资深服务经理 罗志明 (139 1168 9663)。

2. 售后服务保证和支持计划

A. 安装及保修计划:

中国境内所有仪器均提供免费上门安装调试,除非本合同另有规定,质量保证期限为自货物验收后十二(12)个月,或自货物交运之日起十五(15)个月,以先到日期为准。

一般来说,甲方无须再购买任何保修维护用零配件,但不包括消耗品,如:分析柱、试剂瓶等,消耗品保用三(3)个月。

B. 质保期内应急维修服务:

赛默飞将在星期一至星期日(包含法定节假日)上午 9:00 至下午 4:30 有效工作期间提供服务,此服务包括所有零件、人工和技术咨询,不再另行收费,在上述时间段以外提供非现场服务。

在接到客户要求提供服务的电话后,赛默飞技术人员将会在 2~4 小时内响应,电话服务无法解决的,将会在 48 小时内派客户服务工程师到达客户现场检修仪器。如因外界交通或其它非可控之原因而无法及时到达用户现场的,应通知用户说明这些原因并将计划达到的日期通知用户。对于一般性或境内备有零配件的故障问题,承诺 48-96 小时内修复;对于复杂和疑难性或境内没有零配件(需要向国外订购的)故障,承诺在 6 周内保证修复。如因非能事先预见的原因(包括没有完成服务所需的零部件)而使派遣的赛默飞技术人员不能一次通过上门服务完成所需的协议服务,则赛默飞承诺将视情况尽可能采取有效及快捷之措施以便在最快的时间内完成协议服务。

乙方客户服务中心(以下简称客服中心)应于每天二十四小时每周七天(包含法定节假日)受理甲方的维修申请。

客服中心电话: 800 8105118 已开通 800 电话地区
400 6505118 未开通 800 电话地区或手机用户

C. 收费维修服务和维修服务合同:

ThermoFisher
SCIENTIFIC

对于超过保修期的上门维修服务，将酌情收取人工费用；需要更换配件的将收取零配件费用；用户购买仪器时有另外书面协议约定的，将按原约定内容处理。客户也可以考虑每年一次性购买“维修服务保险合同”，合同期内因正常使用而发生的任何仪器故障赛默飞将免费提供维修服务和零配件更换。

D. 仪器搬迁服务：

对于仪器搬迁，赛默飞提供的服务包括搬迁指导、重新安装调试等。仪器搬迁前已存在的故障、拆卸时易损部件的损坏、仪器老化导致的性能下降及损坏、客户未按指导搬运不当造成的损坏等损害，赛默飞不承担责任。客户在搬迁仪器前应提供书面检查情况书给赛默飞。如果搬迁仪器存在故障且需要维修，客户应额外支付维修费用。仪器的包装及运输由客户自行负责。

E. 仪器升级服务：

需要升级的仪器应处于正常工作状态，如仪器已出保，升级前存在故障需要维修，客户需额外支付维修费用，如有零配件需要更换，经客户签字确认并另行支付费用后方可更换。

F. 仪器返修服务：

客户在联络赛默飞售后服务电话后，需要将仪器发回赛默飞维修的，则客户须使用‘门’到‘门’发货方式将仪器发至赛默飞地址并注明服务号。返件必须采用原包装。如无原包装，采用能抵抗长途运输的包装材料，如中密度聚乙烯包装材料包装，将仪器固定并保护好，不符合以上包装要求造成的运输损坏，由客户自行承担。保外返件经赛默飞检测后，将提供维修报价（报价将包含维修、备件、邮寄等费用，具体内容请参考实时报价内容）。仪器最终不接受维修报价进行维修，需支付检测费（快递费根据实际费用另行收取）。

G. 免责声明：

- (1) 由非赛默飞过错导致协议服务无法完成，包括但不限于非赛默飞人员在初次调试之前、之时或随后改动了仪器等；
- (2) 由于政府行为、罢工、火灾、爆炸、暴乱、水灾、秩序失控、战争、瘟疫、非正常的恶劣天气、天灾、对方未提供或及时提供部件、材料或者其他赛默飞不能合理控制的其他原因而导致的任何损失、损害。
- (3) 由于客户使用不当导致的仪器故障。

3. 培训：**A. 安装现场培训**

赛默飞公司安装调试仪器时，服务工程师负责提供用户现场操作培训。确保用户操作人员能够正常使用仪器。

B. 培训班培训

客户可按照销售合同中约定的培训名额个数，报名参加赛默飞培训部定期组织的集中培训班（食宿、交通费用需用户自理）。如无补充条款，培训名额自安装验收之日起两年内有效。逾期视同放弃名额。培训课程由专职的售后应用及培训工程师完成培训。培训课程由基础理论、使用操作、日常维护、简单的维修、应用方法等内容组成。培训结束经考核合格后由赛默飞颁发统一的仪器操作资格证书。

4. 赛默飞内场维修中心分布：

赛默飞在上海、北京、广州、成都等全国主要城市设立维修中心，致力于为客户提供更便捷更多样化的服务方案，方便客户邮寄产品至就近的维修网点进行维修、维护及保养；对于需要特殊包装或运输条件的设备，赛默飞也提供上门包装取货的服务。维修中心在接收到客户的产品后，将通过专业的检测设备为您的设备进行检测，承诺在三个工作日之内为您提供专业的检测报告及合理的收费报价。各维修中心均备有常用的维修物料库存，待客户确认收费报价与服务条款后，我们将以最快的速度完成维修并安排物流回寄，并根据产品类别承诺相应期限的维修质保。

上海内场维修中心

浦东维修点：上海市浦东新区金海路1000号7号楼303室

联系电话：13564669663

闵行维修点：上海市闵行区虹梅南路3525号中左二楼

联系电话：13764283380

北京内场维修中心

大屯维修点：北京市朝阳区北苑路乙108号北美中心C座一层西侧102-108室

联系电话：15221608772

丰台维修点：北京市丰台区西四环南路63号院80号楼111室

联系电话：15221613723

ThermoFisher
SCIENTIFIC

广州内场维修中心:

广东省东莞市长安镇莲峰路97号盛景大厦三楼

联系电话: 15918302638

成都内场维修中心

成都市成华区长融路30号一代天骄5栋2单元1F101室

联系电话: 18608029972

5. 9大零件仓库

分布在: 上海、北京、广州、沈阳、成都、郑州、西安、昆明、兰州, 提供 24 小时服务。

备有常用维修零配件, 方便及时维修。

库存达到90%满足率, 备件物流响应: 24小时到达率80%, 48小时到达率95%

上海零备件仓库

地址: 上海市浦东新区远航路 958 号 2 号仓库 邮编 201202

联系电话: 021-38931380

北京零备件仓库

地址: 北京市顺义区铁匠营斯派特物流园 A 库北门 邮编 101300

联系电话: 010-80495152

广州零备件仓库

地址: 广东省广州天河区天河北路 906 号 2904-2905 室 邮编 510000

联系电话: 020-38216009

成都零备件仓库

地址: 四川省成都市高新区崔翠路南城都汇汇馨园 303 号 5 栋 401 室 邮编 610000

联系电话: 028-65787512

郑州零备件仓库

地址: 郑州市金水区健康路 176 号 3 号楼 18 楼 116 号 邮编 450000

联系电话: 0371-63969018

西安零备件仓库

地址: 西安市南稍门十字永宁路大话南门 3 号楼 3 层 A4 室 邮编 710000

联系电话: 029-87874682

沈阳零备件仓库

地址: 沈阳市大东区八王寺 41-7 号中央公馆 1 栋 2 单元 17-14(八王寺旁边) 邮编 110000

联系电话: 024-62721336

兰州零备件仓库

地址: 兰州市城关区南河路南河嘉园 2 号楼 2 单元 2008 室 邮编 730000

联系电话: 0931-4962700

昆明零备件仓库

地址: 云南省昆明市西山区环城南路 57 号 1 栋 1807 室 邮编 650000

联系电话: 0871-64137295

6. 赛默飞世尔公司保留修订或重述上述条款的权利, 并保留最终解释权。

售后服务承诺书
After-sale Service and Guarantee

敬尊敬的用户:

To respected users:

在您的信任和支持之下,为保障您的利益,使您得到更好更优质的服务,我司在此作出如下承诺:
With your support and trust, in order to protect your interest and provide you with better and higher-quality service, we guarantee as followings:

一、安装前准备工作 Preparative works before installation:

1. 我方提供的设备质量优良,崭新未经使用,已通过出厂质量检验,包装良好,适合长途运输。

The product we provided is of high-quality, and in accordance with the quality standard set by the manufacturer. With fine packing, the equipment will keep all right in long distance transportation.

2. 发货前 20 天,我方以书面形式将设备安装的准备条件通知最终用户,在得到用户书面发货要求后,我方再准时发货。

We will notify the end-users about the preparation work of the equipment's installation before 20 days the consignment in writing form, upon the receipt of the consignment notification; We will deliver the goods in time.

二、安装与调试 Installation and debugging

1. 我方所提供的设备负责现场安装与调试直至系统正常运行。

We will carry out the installation and debugging work to have the system run normally.

2. 安装调试完成后我方将在安装现场为需方培训指定的技术员,使其能够独立完成与设备、系统有关的各项操作,以及使用时注意的事项和常见故障的处理,保证用户对仪器能进行熟练的操作和日常维护。

We will train the appointed technicians at the project-site responding to the requirements of the end-users, thus, the technicians can complement all kind of operations relating to the equipments or system, have an understanding of the proceedings, deal with the normal malfunction. After the training, the end-users can carry on the operation and daily maintenance fluently.

三、质保期内所提供服务的 The service provided within the warranty period.

1. 我们保证为货物提供为期 1 年的保修,保修时间从验收签字起计算。在质保期内我方将严格遵守中华人民共和国的相关法律和法规对货物提供“三包”等售后服务,除非合同另行规定。

We will provide 1 year of warranty period beginning from the signing of the certificate of acceptance. We will faithfully abide by the relevant laws, statutes and regulations promulgated by the People's Republic of China and provide "Three Guarantees" and other after-sales services concerning the Goods, unless stipulated otherwise in the Contract.

2. 在保修期内如我方设备出现的故障, 我方将在工作日 24 小时之内响应, 接到通知后工作日 48 小时之内安排服务。

We will respond within 24 hours of workday concerning the malfunction of the equipments (non-artificial factors), upon receipt of the notice, we will provide service arrangement within 48 hours of workday.

3. 我们在中国国内设有(或委托)永久性常驻维修机构处理所有维修服务, 并配有专职的、具有三年以上相应工作经验的技术人员。各品备件等供应充足完全可以满足用户一年所需。在委托中国国内永久性常驻维修机构承担维修服务时, 我们将提供具有法律效力的相关证明文件。现场安装条件未准备充分或准备充分后用户未及时联系蔡司的, 蔡司将不承担因此导致的一切不利后果, 包括无法或者延迟安装、安装后使用效果无法达到预期等。

We have (or entrust) permanent facilities in China to provide repair and maintenance services stationed with professional technical with three years of similar experience. The spare parts are sufficient to meet the needs of the users for the warranty period. If entrust permanent facilities in China to do such work, we will provide the relevant legally effective certificates. We don't take the responsibility because of the unprepared installation condition.

四、质保期后所提供 Service and Guarantee provided beyond the warranty period.

1. 质保期后我方将有偿为需方提供各所需的备品备件以满足使用;

We can supply the spare parts required by the end-users for along term beyond the warranty period, with the corresponding charge.

2. 保证期后, 我方负责帮助需方维修设备, 具体费用依故障和人员安排情况而定;

Within the next years after the warranty period, we will help the end-users carry out the maintenance with the corresponding charge according to the problems and service arrangement.

3. 我方应用户的需要, 在我方所在地对使用, 并提供培训, 使用费根据实际情况而定。

We can provide the end-users with the continuing training responding their requirements; the charges shall be subject to conditions.

Manufacturer/Agent:
(制造商/代理商)

Official seal (盖章)





售后培训、维修和服务计划表

项目	程序	措施	内容	时间	费用
仪器使用培训	仪器安装后	硬件工程师现场培训	仪器整体介绍, 机器开关, 各个硬件基本操作	1天	免费
软件应用培训	仪器安装后单独安排时间	软件应用工程师讲课以及上机指导	仪器详细介绍, 工作原理以及应用方案培训, 上机实际指导	2-3天	免费
软件应用简单问题	用户拨打免费服务电话	软件应用工程师电话指导解决	软件使用不熟悉, 应用方面疑难。	工作时间	免费
硬件操作简单问题	用户拨打免费服务电话	硬件应用工程师电话指导解决	仪器使用不熟悉或者遗失的地方。	工作时间	免费
软件再次培训	用户拨打免费服务电话	软件应用工程师上门培训	仪器详细介绍, 工作原理以及应用方案培训, 上机实际指导	1天	免费
仪器全面检测维护	保修期到期前一个月	硬件工程师上门检测	机器状态检测, 光学部件清洁	0.5天	免费
保内维修	用户拨打免费服务电话	硬件工程师上门检测	仪器故障诊断, 现场维修, 备件库或者德国原厂提供零件更换	7天内解决	免费
保外维修	用户拨打免费服务电话	硬件工程师上门检测	仪器故障诊断, 现场维修, 备件库或者德国原厂提供零件更换	7天内解决	收取零件费用

卡尔蔡司(上海)管理有限公司

